

mail 操作手冊

內容

操作手冊(Office 365)	2
操作手冊(OutLook Express 版)	7
操作手冊(Windows Live Mail 版).....	14
操作手冊(Outlook 2003 版)	17
操作手冊(OutLook 2010 版)	21
操作手冊(OutLook 2016 版)	25
操作手冊(iPhone 版).....	29
操作手冊(Android 版)	34
操作手冊(Windows 10 郵件)	40
操作手冊(Android outlook App 版)	47
Windows 版 Outlook(365 訂閱用戶).....	60

操作手冊(Office 365)

※使用 Office 365 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

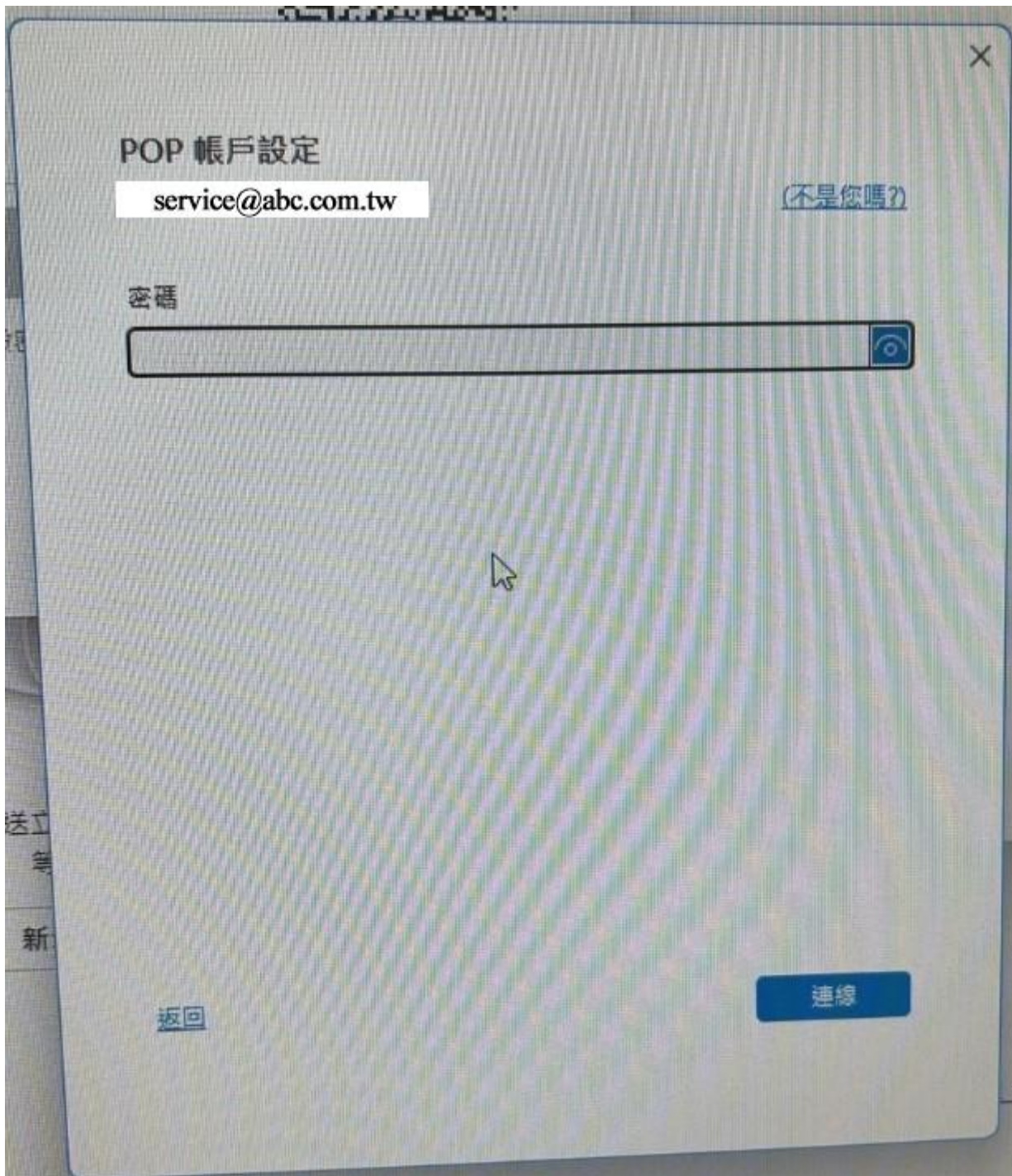
以下介紹如何使用 Office 365 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：開啟 Office 365，如下圖所示

輸入您的電子郵件，如 service@abc.com.tw



步驟二：輸入您的密碼



步驟三：

內送郵件伺服器 - POP3(I)：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw) 連接埠請輸入 110

外寄郵件伺服器 - SMTP(U)：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw) 連接埠請輸入 25

(若連接埠未輸入 110/25，則可能會出現下面的安全性憑證警告，請按是，之後請再回來修改連接埠)



加密方法請選擇：無

×

POP 帳戶設定

aliceou@jingshin.com.tw

(不是您嗎?)

內送郵件

伺服器

mail.abc.com.tw

連接埠

110

☐ 此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)

☐ 需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

外寄郵件

伺服器

mail.abc.com.tw

連接埠

25

加密方法

無

☐ 需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

郵件傳送

☐ 使用現有的資料檔案

瀏覽...

返回

下一步

步驟四：完成後可能出現下面截圖



請再填寫你的 uGear 電子信箱，如下面參考

伺服器：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

使用者名稱：填入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service@ugear.com.tw

與密碼後按確定

操作手冊(Outlook Express 版)

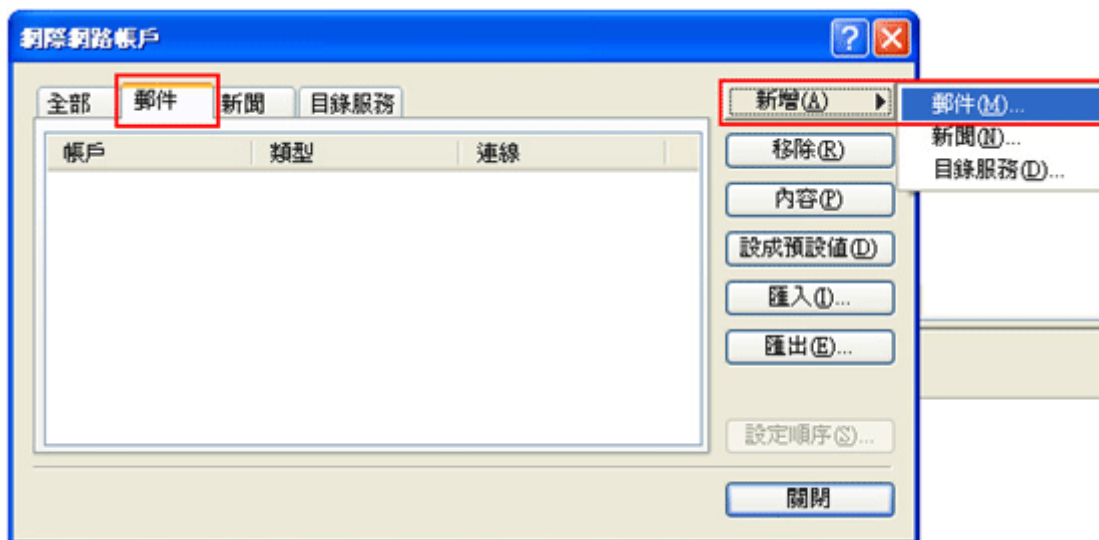
※使用 Outlook Express 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Outlook Express 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：開啟 Outlook Express 選取工具列之「工具」→「帳戶」，如下圖所示



步驟二：選擇「郵件」頁標籤，點選視窗右上角之「新增」→「郵件」，如下圖所示



步驟三：出現網際網路設定精靈，STEP BY STEP 設定

輸入你寄送 MAIL 時所顯示的名稱，如：Johnny，按 [下一步]，如下圖所示



步驟四：填寫你的 uGear 電子信箱的位址，如：service@abc.com.tw，按 [下一步]，如下圖所示

網際網路連線精靈

網際網路電子郵件地址

電子郵件地址是供其他人傳送電子郵件給您。

電子郵件地址(E):

例如: someone@microsoft.com

< 上一步(B) **下一步(N) >** 取消

步驟五：[內送郵件伺服器] 選擇「POP3」，[內收郵件伺服器 POP3(I)] 與 [外寄郵件伺服器 SMTP(U)] 請填入 mail.網域名稱
(Ex:mail.abc.com.tw)，按 [下一步]，如下圖所示

網際網路連線精靈

電子郵件伺服器名稱

我的內送郵件伺服器是(S) POP3 伺服器。

內收郵件 (POP3、IMAP 或 HTTP) 伺服器(I):
mail.abc.com.tw

SMTP 伺服器是處理外送郵件的伺服器。

外寄郵件伺服器 - SMTP(O):
mail.abc.com.tw

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

內送郵件 - POP3(I) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

外寄郵件 - SMTP(U) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

步驟六：在 [帳戶名稱] 欄中填入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service，並填寫核發之密碼，按 [下一步]，如下圖

網際網路連線精靈 [X]

網際網路郵件登入

請建立網際網路服務提供者給您的帳戶名稱及密碼。

帳戶名稱(A):

密碼(P):

☒ 記憶密碼(W)

如果您的網際網路服務提供者要求您使用 [安全密碼驗證] (SPA) 來存取您的郵件帳戶，請選擇 [使用安全密碼驗證登入] 選項。

☐ 使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(S)

< 上一步(B) **下一步(N) >** 取消

步驟七：最後按「完成」，回到郵件帳戶清單

網際網路連線精靈 [X]

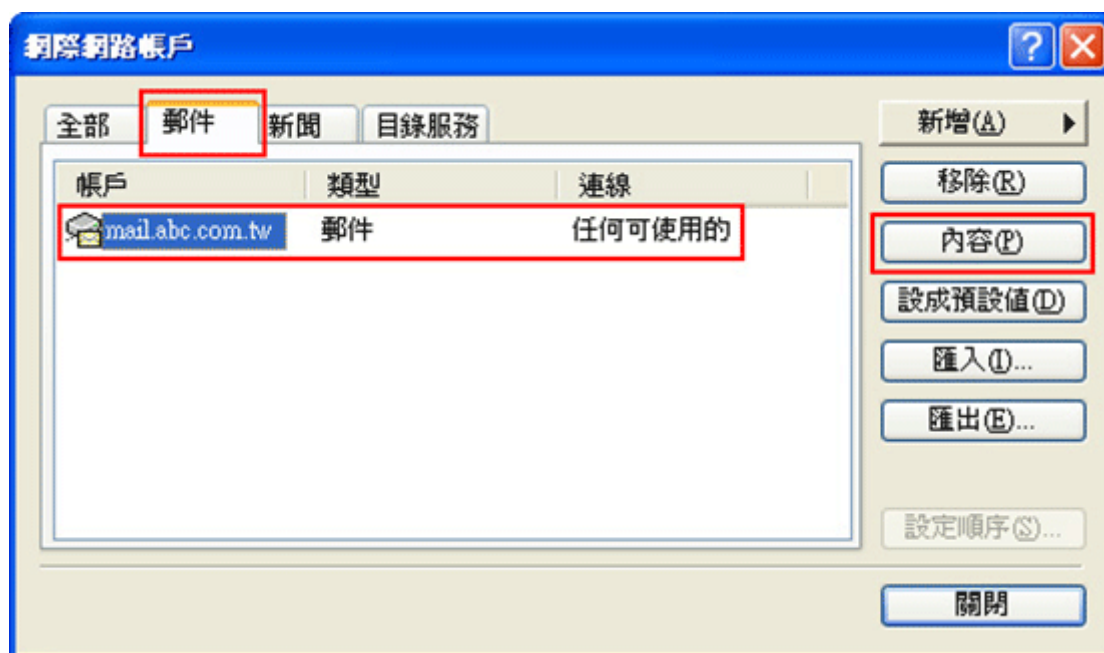
完成了

您已經成功輸入設定帳戶所需的全部資訊。

若要儲存這些設定，請按 [完成]。

< 上一步(B) **完成** 取消

步驟八：選擇剛剛新增之郵件帳戶如：mail.abc.com.tw，並點選內容，如下圖所示



步驟九：選擇「伺服器」功能選項，視窗下方有一「外寄郵件伺服器」，將「我的伺服器需要驗證」欄打勾，如下圖所示

mail.abc.com.tw 內容

一般 伺服器 連線 安全性 進階

伺服器資訊

我的內送郵件伺服器是 (M) POP3 伺服器。

內送郵件 - POP3(I): mail.abc.com.tw

外寄郵件 - SMTP(U): mail.abc.com.tw

內送郵件伺服器

帳戶名稱 (C): abc.service

密碼 (P): *****

☒ 記憶密碼 (W)

☐ 使用安全密碼驗證登入 (S)

外寄郵件伺服器

☒ 我的伺服器需要驗證 (V) 設定 (E)...

確定 取消 套用 (A)

操作手冊(Windows Live Mail 版)

※使用 Windows Live Mail 版來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Windows Live Mail 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：新增電子郵件帳戶



步驟二：電子郵件地址：請填入郵件全名（如 service@abc.com.tw），“手動設定伺服器設定” 請打勾

Windows Live Mail

新增電子郵件帳戶

電子郵件地址:

取得 Windows Live 電子郵件地址

密碼:

☒ 記住此密碼(B)

您傳送郵件的顯示名稱:

☐ 將此帳戶設為預設電子郵件帳戶(D)

☒ 手動設定伺服器設定(C)

大多數電子郵件帳戶皆可使用 Windows Live Mail 郵件軟體，包括
Hotmail
Gmail
以及其他服務。

取消 下一步

步驟三：

內送郵件 - POP：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

外寄郵件 - SMTP：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

請特別注意：登入使用者名稱欄位請填入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service

需要驗證：請打勾

Windows Live Mail

設定伺服器設定

如果您不知道電子郵件伺服器設定，請連絡您的 ISP 或網路系統管理員。

內送郵件伺服器資訊

伺服器類型:
POP

伺服器位址:
mail.abc.com.tw

連接埠:
110

☐ 需要安全連線 (SSL)(R)

使用下列進行驗證:
純文字

登入使用者名稱:
abc.service

外寄郵件伺服器資訊

伺服器位址:
mail.abc.com.tw

連接埠:
25

☐ 需要安全連線 (SSL)(R)

☒ 需要驗證(A)

取消 上一步 下一步

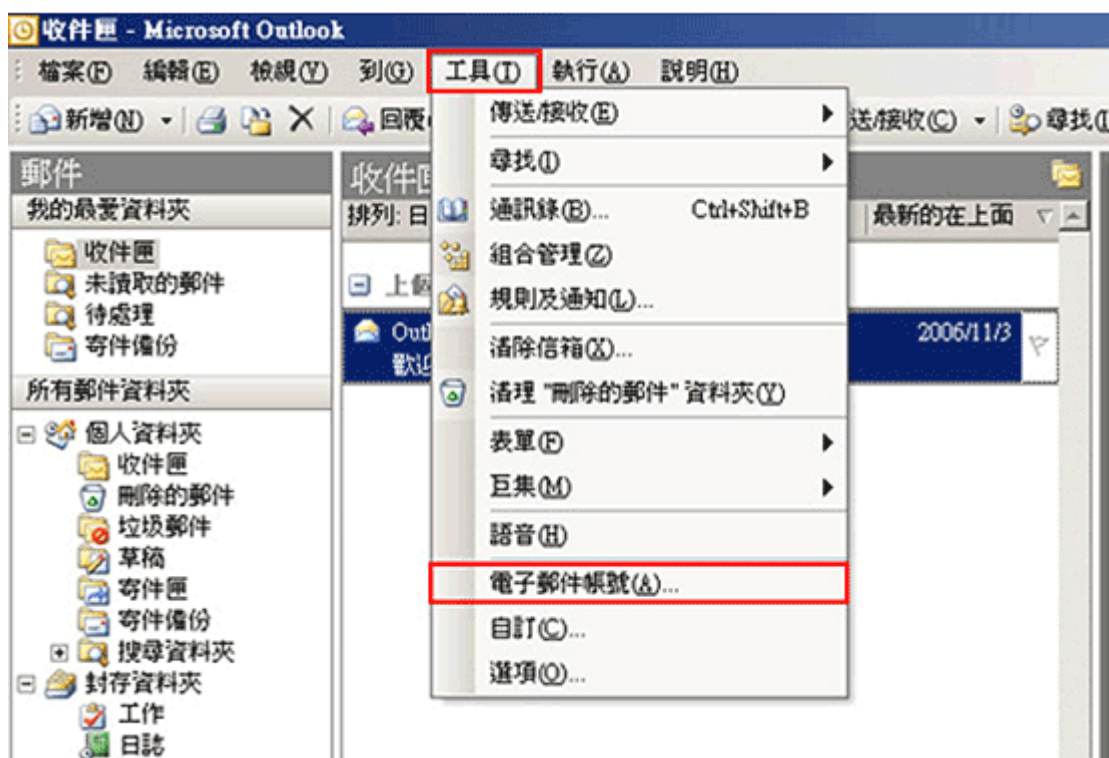
步驟四：點選下一步後，即完成！

操作手冊(Outlook 2003 版)

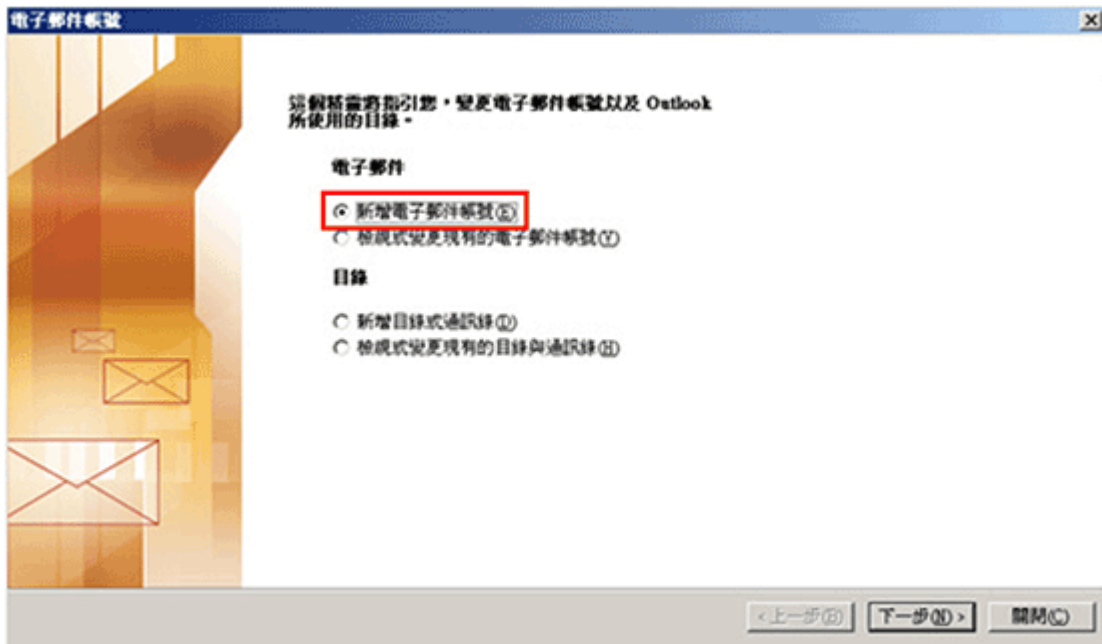
※使用 Outlook 2003 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Outlook2003 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

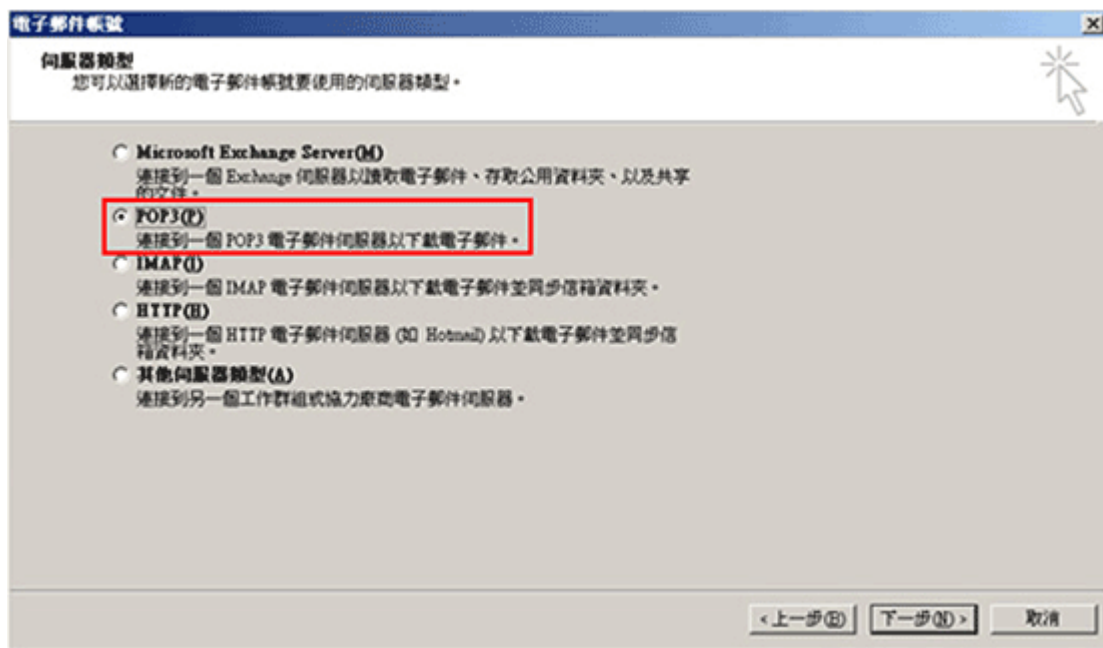
步驟一：開啟 Outlook2003 選取工具列之「工具」→「電子郵件帳號」，如下圖所示



步驟二：出現網際網路設定精靈，STEP BY STEP 設定選擇『電子郵件』中，新增電子郵件帳號。



步驟三：請選擇 POP3 選項，『連接到一個 POP3 電子郵件伺服器以下載電子郵件』



步驟四：

輸入你寄送 MAIL 時所顯示的名稱，如：Johnny，如下圖所示；

填寫你的 uGear 電子信箱的位址，如：service@abc.com.tw，如下圖所示；

在 [登入資訊] 中使用者名稱欄位填入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service，並填寫核發之密碼，如下圖所示；

在 [伺服器資訊] 中，[內收郵件伺服器 POP3(I)] 與 [外寄郵件伺服器 SMTP(U)] 請填入 mail.網域名稱

(Ex:mail.abc.com.tw)，如下圖所示。接下來點選『其它設定』。

電子郵件帳號

網際網路電子郵件設定 (POP3)
您的電子郵件帳號需要這些設定才能生效。

使用者資訊

您的名稱 (N): Johnny 輸入您的名稱，例如「Johnny」

電子郵件地址 (A): service@abc.com.tw 輸入電子郵件位址，
例如「service@abc.com.tw」

登入資訊

使用者名稱 (U): abc.service 輸入完整郵件帳號，
密碼 (P): ***** 例如「abc.service」

☒ 記住密碼 (R)

☐ 使用安全密碼驗證 (SPA) 登入 (L)

伺服器資訊

內送郵件伺服器 (POP3) (I): mail.abc.com.tw

外寄郵件伺服器 (SMTP) (O): mail.abc.com.tw

測試設定

在填入本視窗資訊後，建議您按一下下面的按鈕
以測試您的帳號。(網路必須連線)

測試帳號設定 (T)...

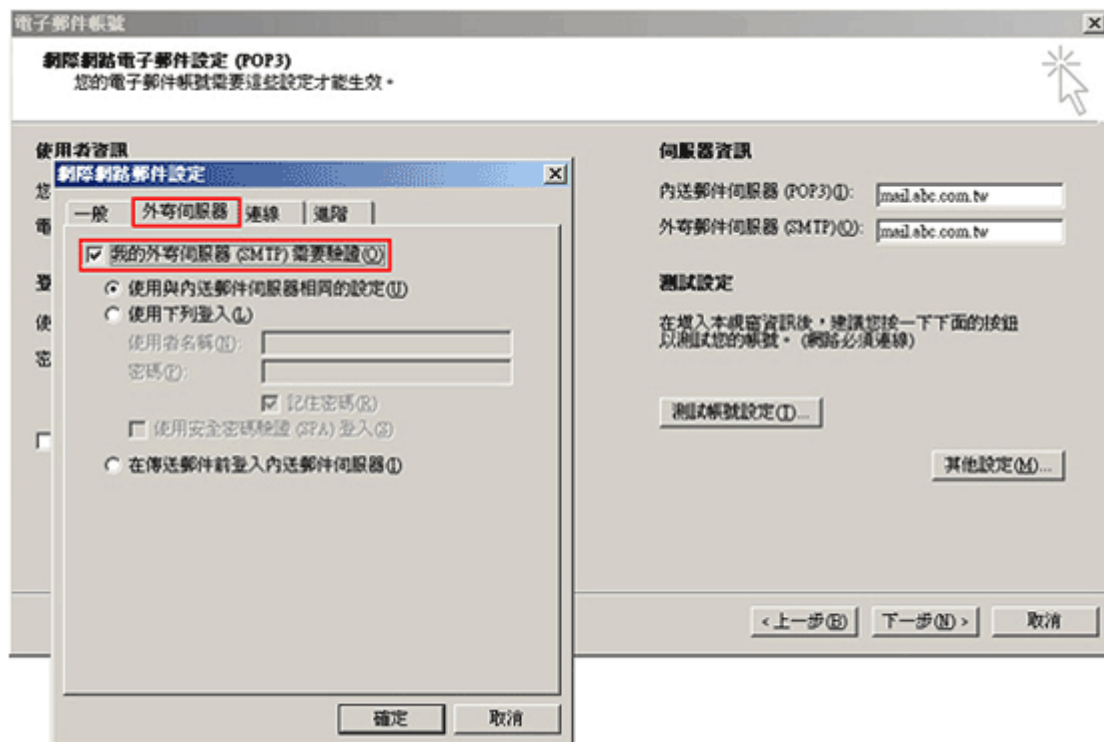
其他設定 (M)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

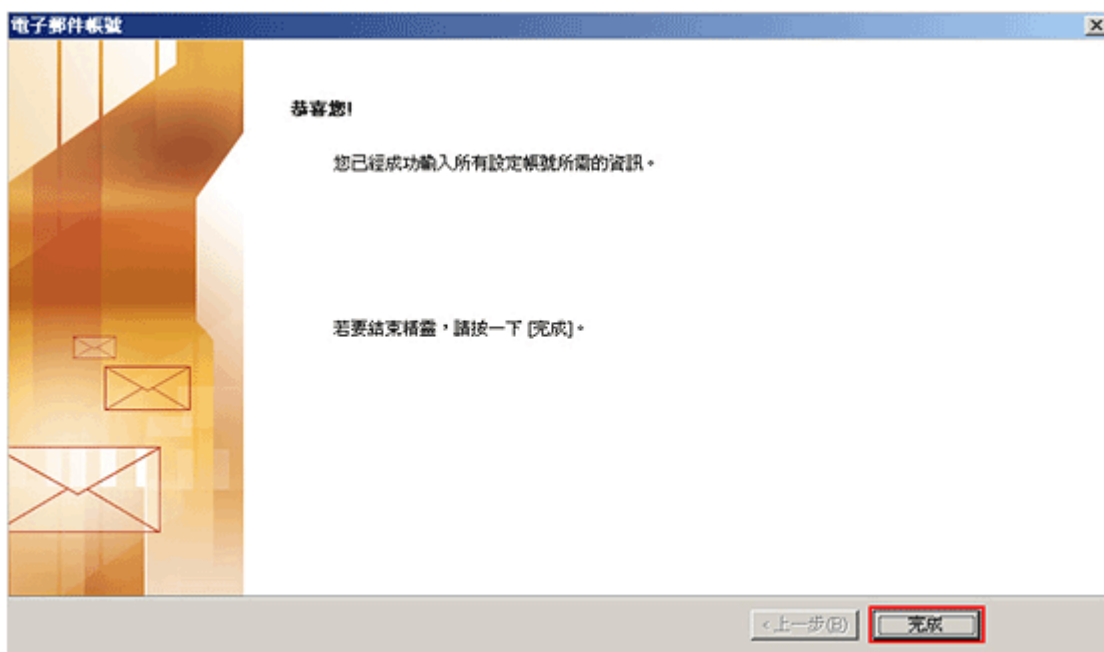
內送郵件 - POP3(I) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

外寄郵件 - SMTP(U) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

步驟五： 點選『其它設定』後，請選擇 [外寄伺服器] 頁面，勾選『我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證』，然後按確定。



步驟六：最後按「完成」。

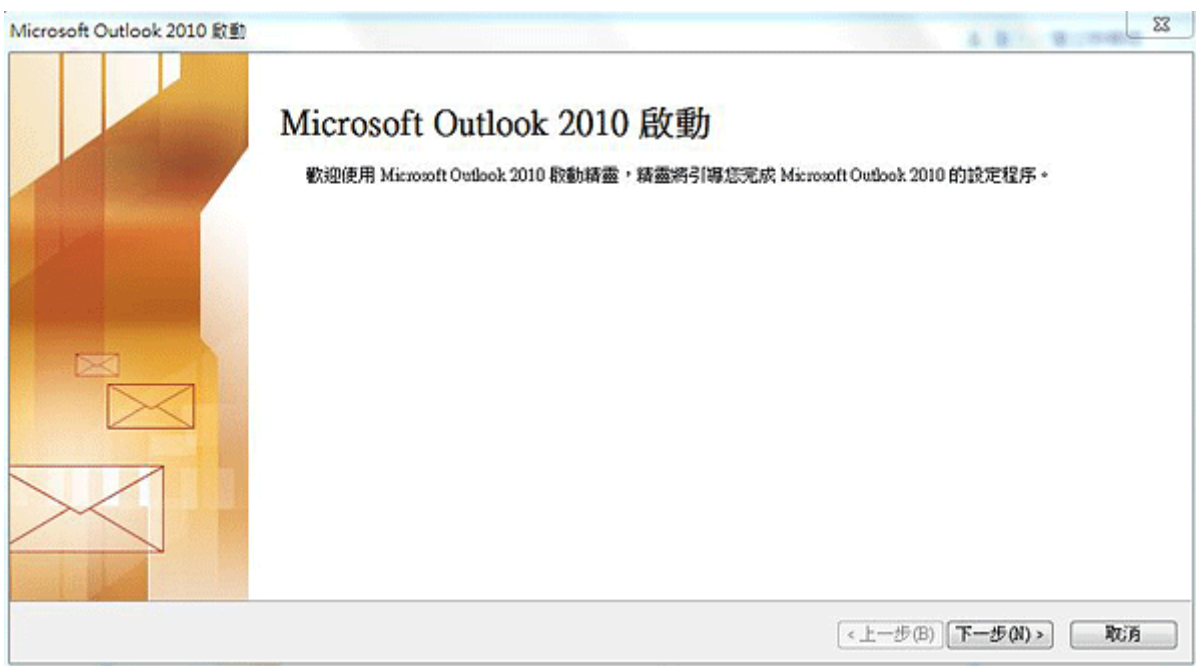


操作手冊(OutLook 2010 版)

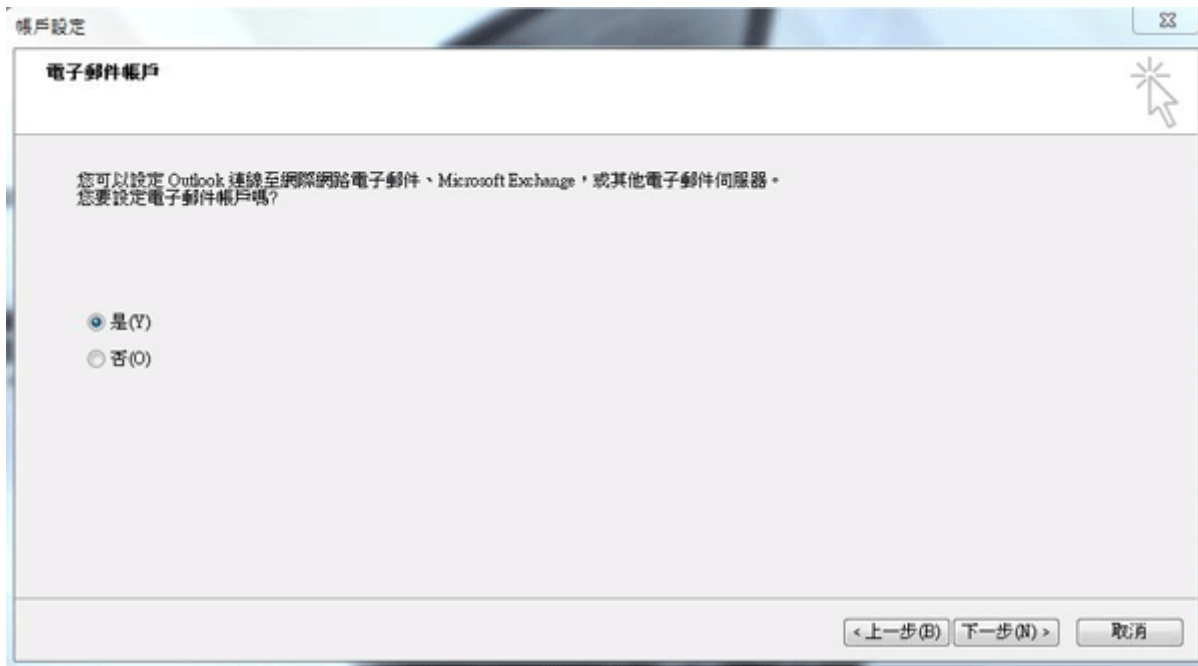
※使用 Outlook 2010 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Outlook2010 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

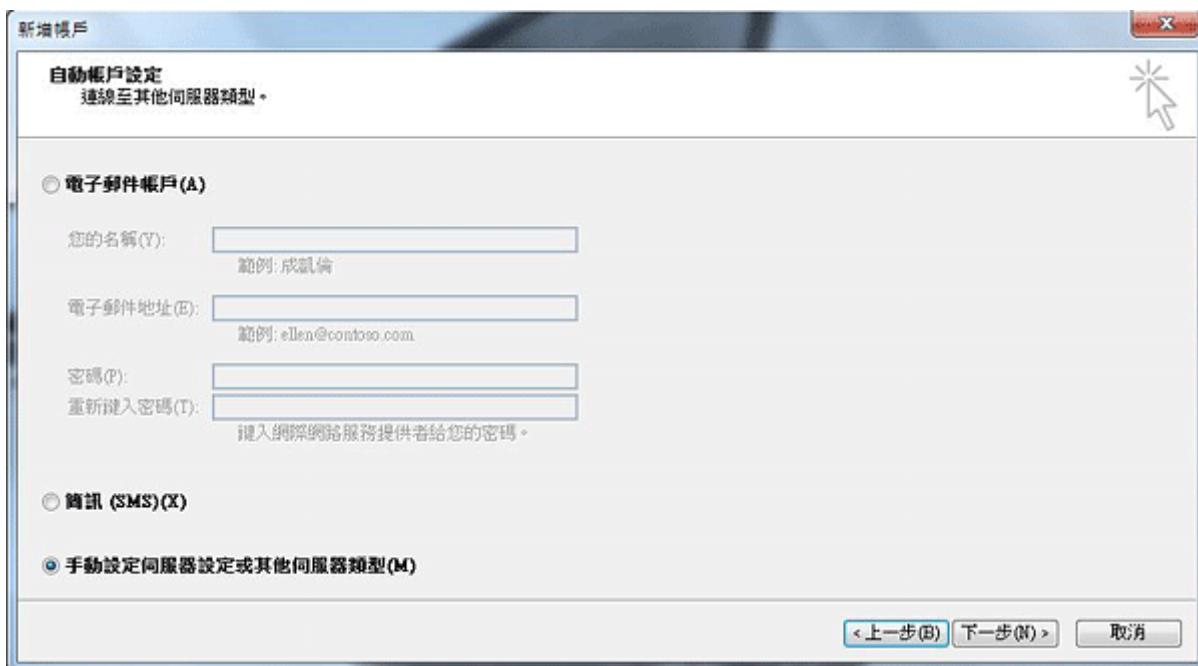
步驟一：開啟 Outlook2010 選取工具列之「工具」→「電子郵件帳號」，如下圖所示



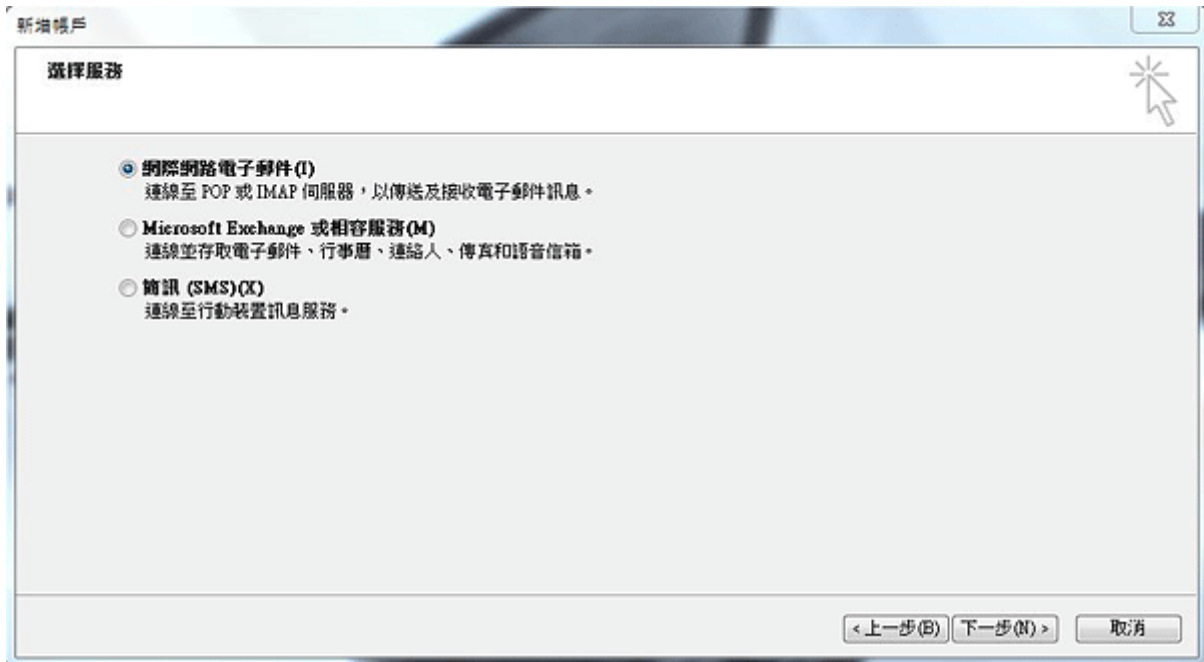
步驟二：出現電子郵件帳戶，選擇『是』設定電子郵件帳號。



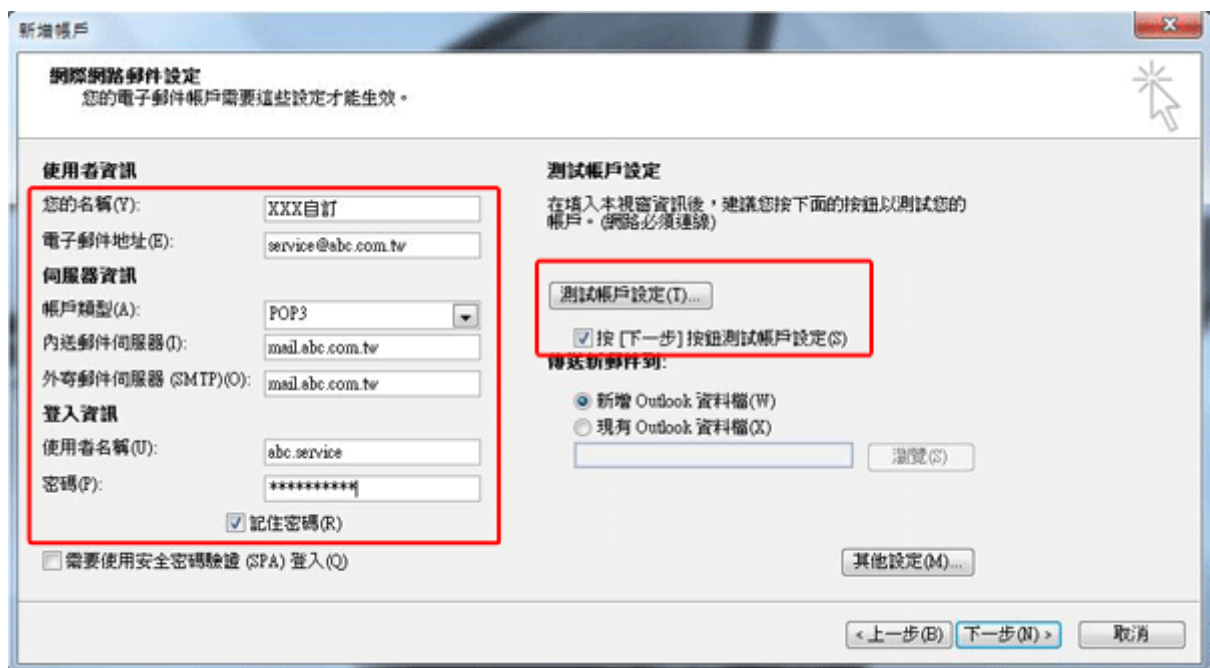
步驟三：選擇『手動設定伺服器設定或其他伺服器類型』



步驟四：選擇『網際網路電子郵件』，按下一步



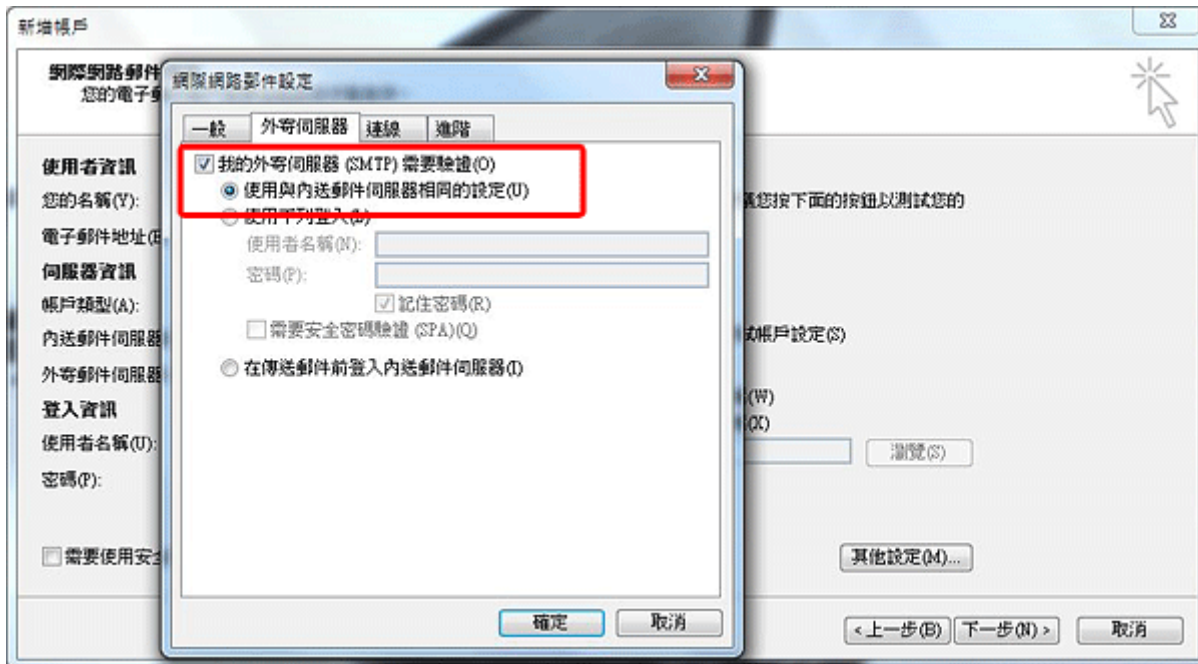
步驟五：輸入使用者資訊，填寫您的帳戶名稱、電子郵件地址及密碼，之後並測試帳戶設定是否有誤，測試完後，請按『其他設定』。



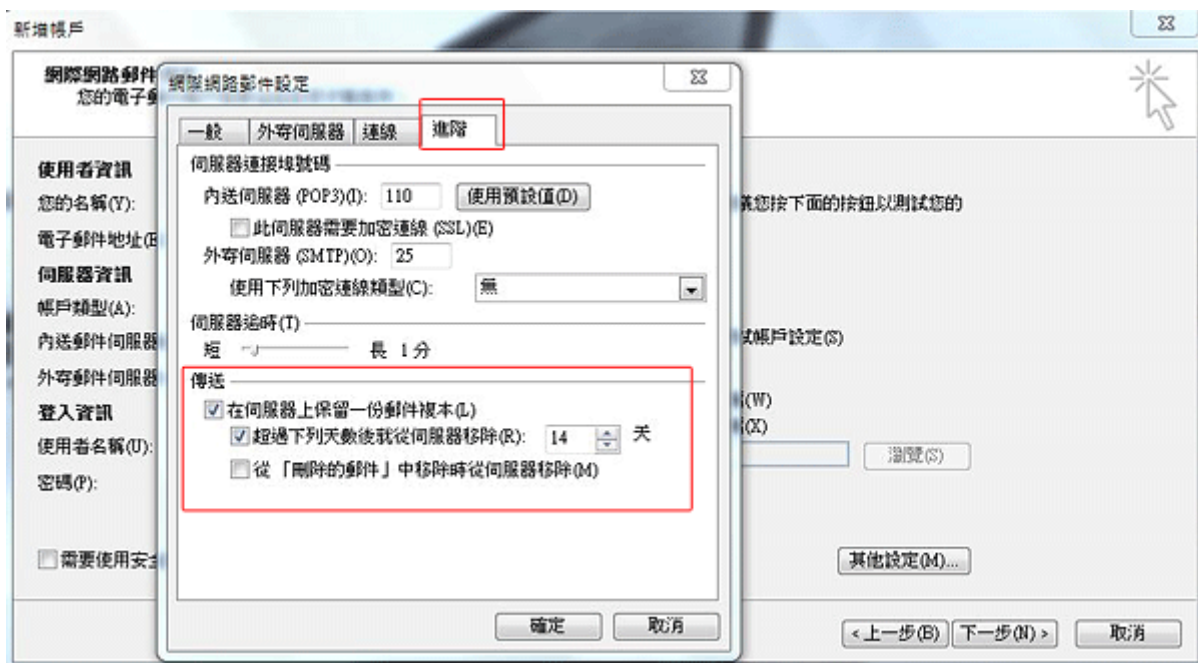
內送郵件伺服器- POP3(I) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

外寄郵件伺服器 - SMTP(U) : mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

步驟六：請選『外寄伺服器』頁籤，將 " 我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證 " 打勾。



步驟七：如要在伺服器上備份郵件，可選『進階』頁籤，將 " 在伺服器上保留一份郵件複本 " 打勾即可。

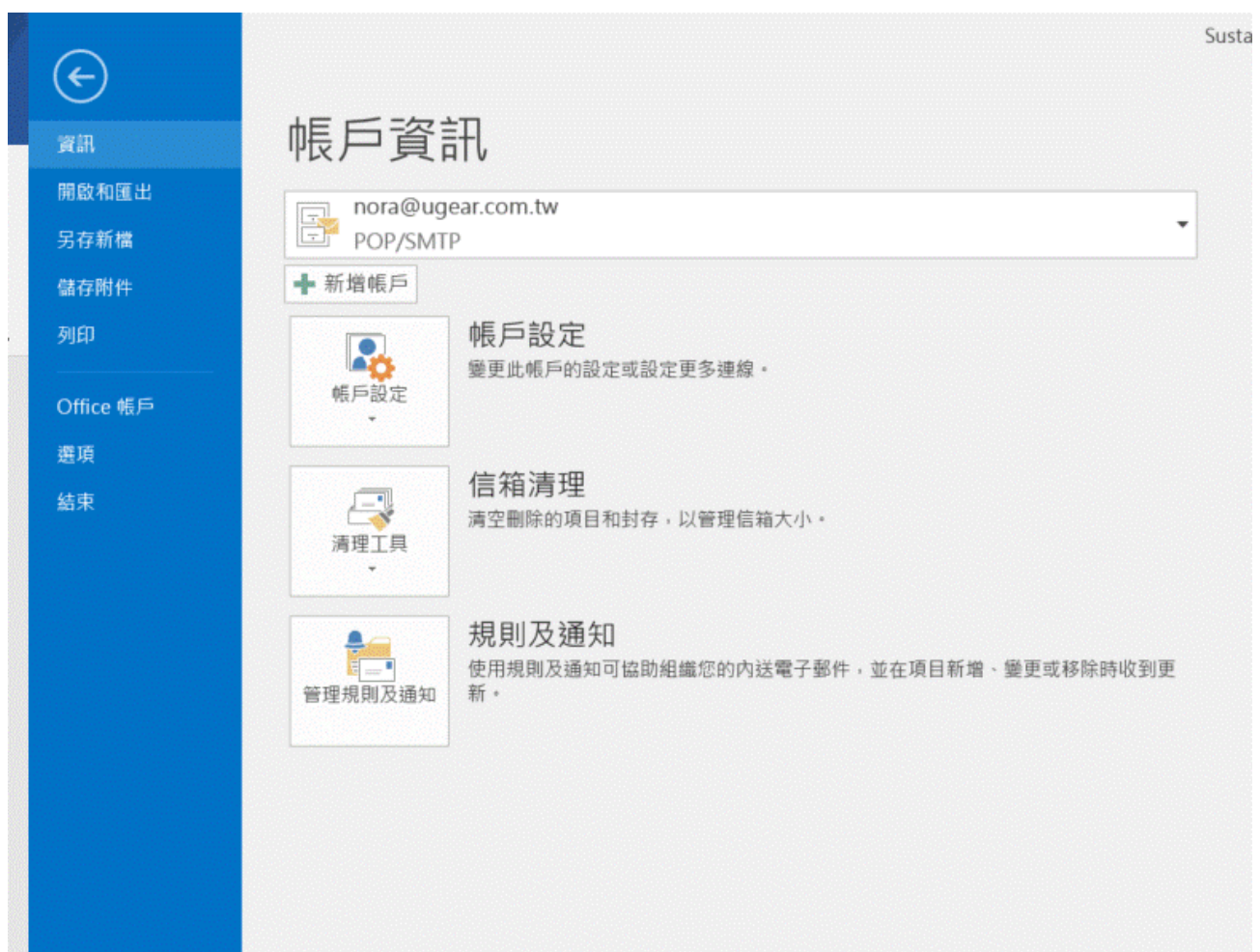


操作手冊(OutLook 2016 版)

※使用 Outlook 2016 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Outlook2016 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：開啟 Outlook2016 工具列之「工具」→「資訊」→「新增帳戶」，如下圖所示



步驟二：選擇『手動設定伺服器設定或其他伺服器類型』

自動帳戶設定

手動設定帳戶或連線至其他伺服器類型。

☐ 電子郵件帳戶(A)

您的名稱(Y):

範例: 成凱倫

電子郵件地址(E):

範例: ellen@contoso.com

密碼(P):

重新鍵入密碼(T):

鍵入網際網路服務提供者給您的密碼。

☒ 手動設定或其他伺服器類型(M)

< 上一步(B)

下一步(N) >

取消

步驟三：選擇『POP 或 IMAP』，按下一步

選擇服務

☐ Outlook.com 或 Exchange ActiveSync 相容服務(A)

連線至服務 (如 Outlook.com) 以存取電子郵件、行事曆、連絡人和工作

☒ POP 或 IMAP(P)

連線至 POP 或 IMAP 電子郵件帳戶

< 上一步(B)

下一步(N) >

取消

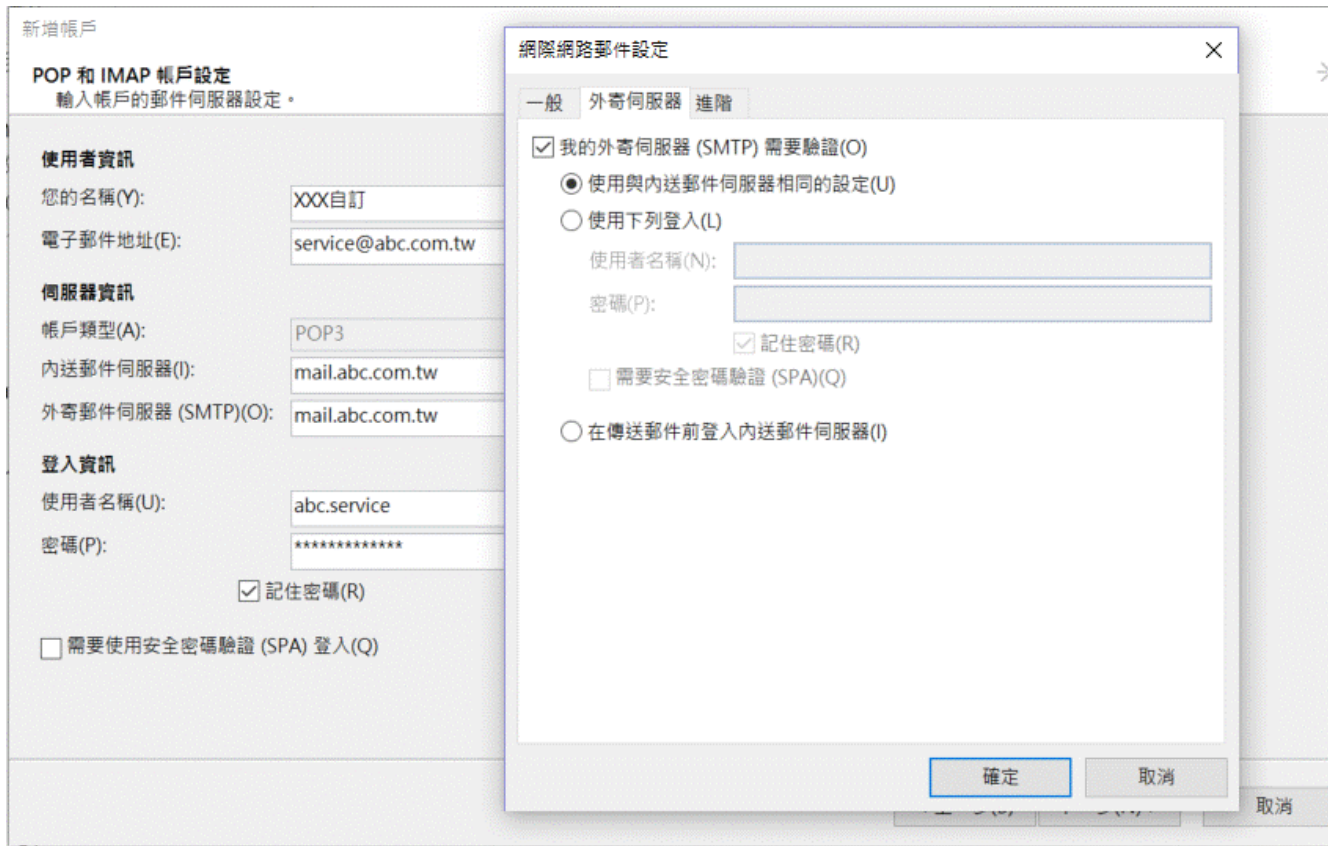
步驟四：輸入使用者資訊，填寫您的帳戶名稱、電子郵件地址及密碼，之後並測試帳戶設定是否有誤，測試完後，請按『其他設定』。

輸入你寄送 MAIL 時所顯示的名稱，如：XXX 自訂，如下圖所示；

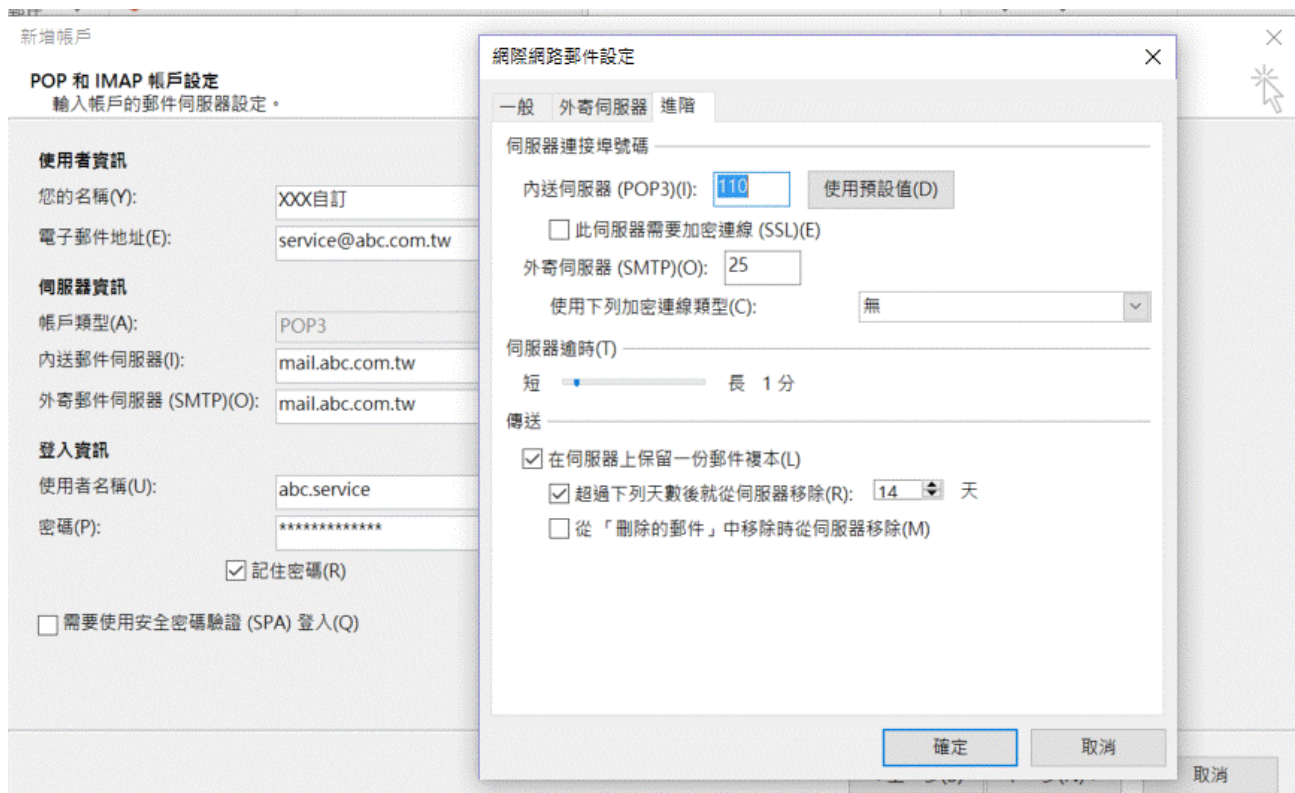
填寫你的 uGear 電子信箱的位址，如：service@abc.com.tw，如下圖所示；

在 [登入資訊] 中使用者名稱欄位填入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service，並填寫核發之密碼，如下圖所示；

步驟五：請選『外寄伺服器』頁籤，將 " 我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證 " 打勾。



步驟六：如要在伺服器上備份郵件，可選『進階』頁籤，將 " 在伺服器上保留一件郵件複本 " 打勾即可。



操作手冊(iPhone 版)

※使用 iPhone 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

註：使用 IPHONE 存取企業郵件信箱後會造成您的電腦 OUTLOOK 軟體暫時無法存取該信箱(因為 IPHONE 尚未釋放)，需等候一段時間後才可重新存取。

以下介紹如何使用 iPhone 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：點選您 IPHONE 上的郵件進入，選擇“其它”



步驟二：請於畫面中欄位輸入下列資料

名稱：自訂

位址：請填寫您的電子郵件(如 example@您的網址.com.tw)

密碼：請輸入您郵件的密碼

描述：自訂

完成後點選下一步



步驟三：請選擇以 “POP” 方式

請於畫面中欄位輸入下列資料

收件伺服器

主機名稱：mail.您的網域名稱 (如 mail.abc.com.tw)

使用者名稱：您的網域.您的帳號 (如 abc.service；此例 abc 為網域，service 為帳號)

密碼：請填寫您的密碼



步驟四：寄件伺服器

主機名稱：mail.您的網域名稱 (如 mail.abc.com.tw)

使用者名稱：可空白

密碼：可空白



步驟五：上述動作完成後，IPHONE 預設以 SSL 方式來進行驗證，在此會跳出“要試著不使用 SSL 來設定帳號嗎？”

請選擇“是”，

之後則可驗證完成! (以非 SSL 驗證需等候一段時間，若系統再次跳出同樣對話方塊，請再次點選“是”直到完成～)

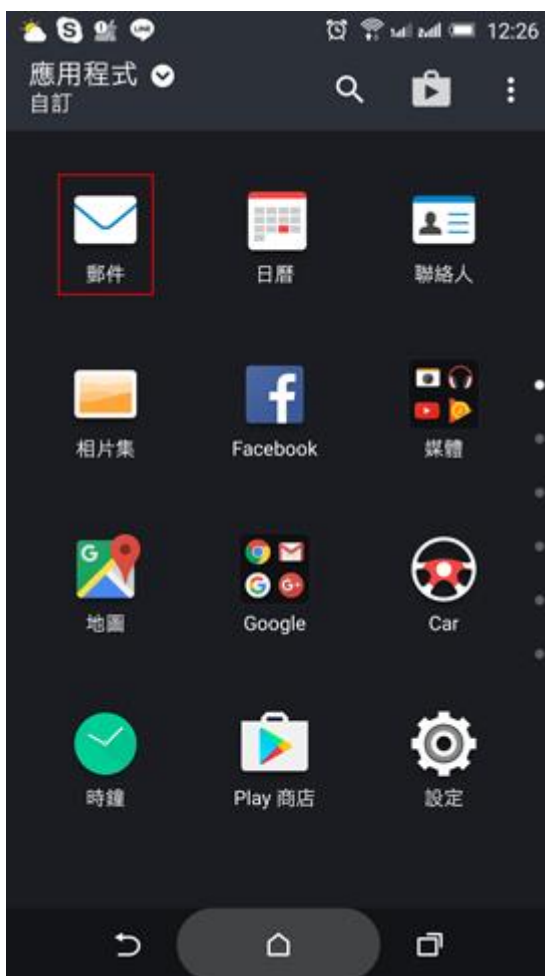


操作手冊(Android 版)

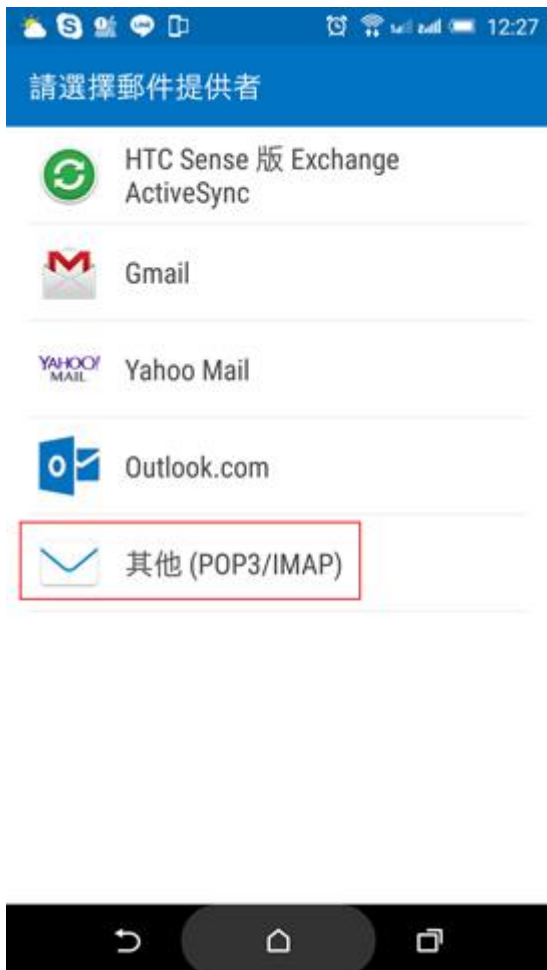
※Android 行動裝置設定- POP3 伺服器 (以 hTC 手機為例)：

以下介紹如何使用 Android 版電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

步驟一：點選您 Android 上的郵件進入



步驟二：請選擇郵件提供者
請選擇 “其它(POP3 / IMAP)”



步驟三：新增帳號

請於畫面中欄位輸入下列資料

電子郵件地址：請填寫您的電子郵件 (如 example@您的網址.com.tw)

密碼：請輸入您郵件的密碼

完成後點選下一步



新增帳號

電子郵件地址

密碼

☐ 顯示密碼

手動設定 下一步

步驟四：內送伺服器設定

請於畫面中欄位輸入下列資料

電子郵件地址：請輸入您的電子郵件地址，如 service@abc.com.tw

使用者名稱：請輸入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service@abc.com.tw

密碼：請輸入您的密碼

POP 伺服器：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

內送伺服器設定

通訊協定

POP

電子郵件地址

service@abc.com.tw

使用者名稱

abc.service@abc.com.tw

密碼

.....

POP 伺服器

mail.abc.com.tw

安全性類型

無

伺服器連接埠

110

上一步 下一步

步驟五：外寄伺服器設定

請於畫面中欄位輸入下列資料

需登入：請打勾

使用者名稱：請輸入您在 uGear 完整 EMAIL 帳號，如：abc.service@abc.com.tw

密碼：請輸入您的密碼

SMTP 伺服器：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

12:39

外寄伺服器設定

需登入 ☒

使用者名稱

abc.service@abc.com.tw

密碼

.....

SMTP 伺服器

mail.abc.com.tw

安全性類型

無

伺服器連接埠

25

上一步 下一步

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

步驟六：請於畫面中欄位輸入下列資料

帳號名稱：請輸入名稱(自訂)

您的名字：請輸入顯示於外寄郵件上的名稱(自訂)

輸入完後點選完成即可。





14:31

新增帳號

帳號名稱

設定帳號名稱

您的名字

顯示在外寄郵件

設成預設郵件帳號

☐

上一步

完成





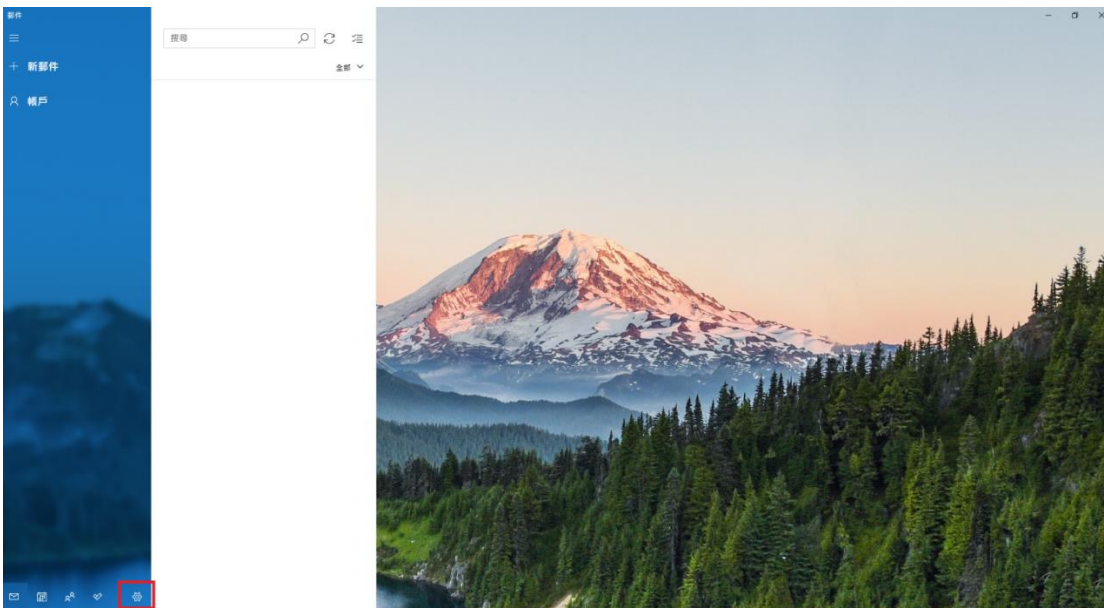


操作手冊(Windows 10 郵件)

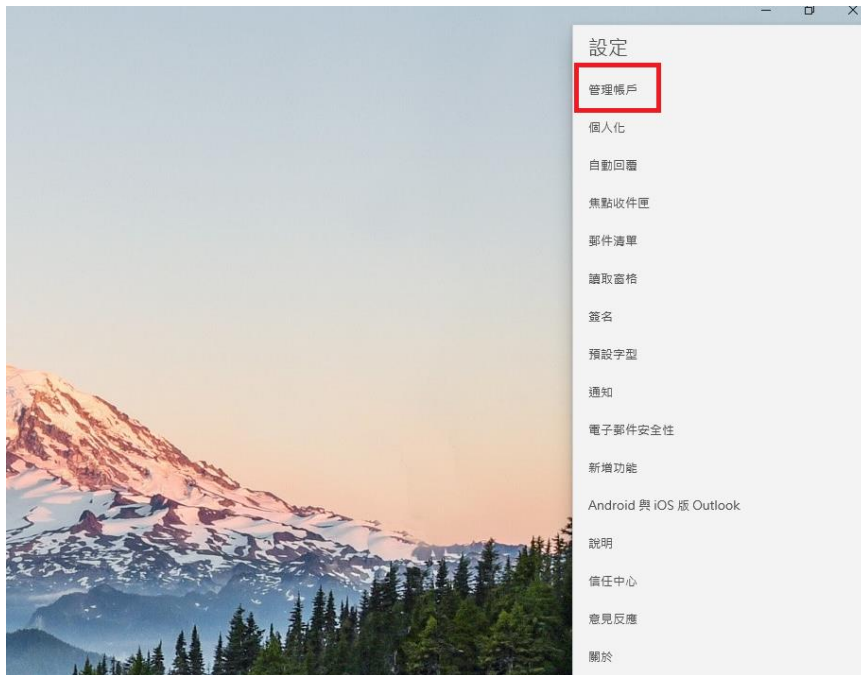
※使用 Windows 10 來收發 uGear 電子信箱的信件之相關設定說明：

以下介紹如何使用 Windows 10 電子郵件軟體來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

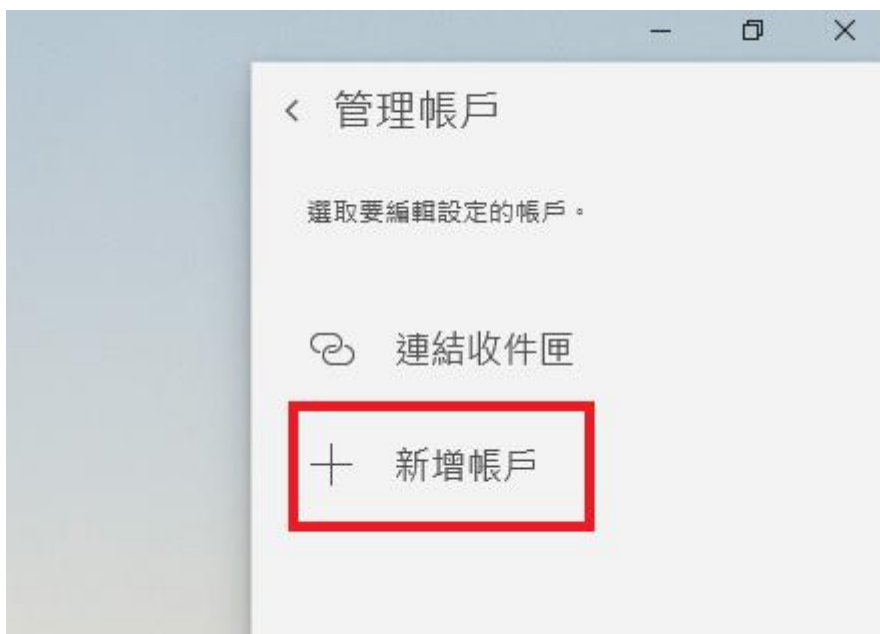
步驟一：點選左下方設定按鈕，如下圖所示



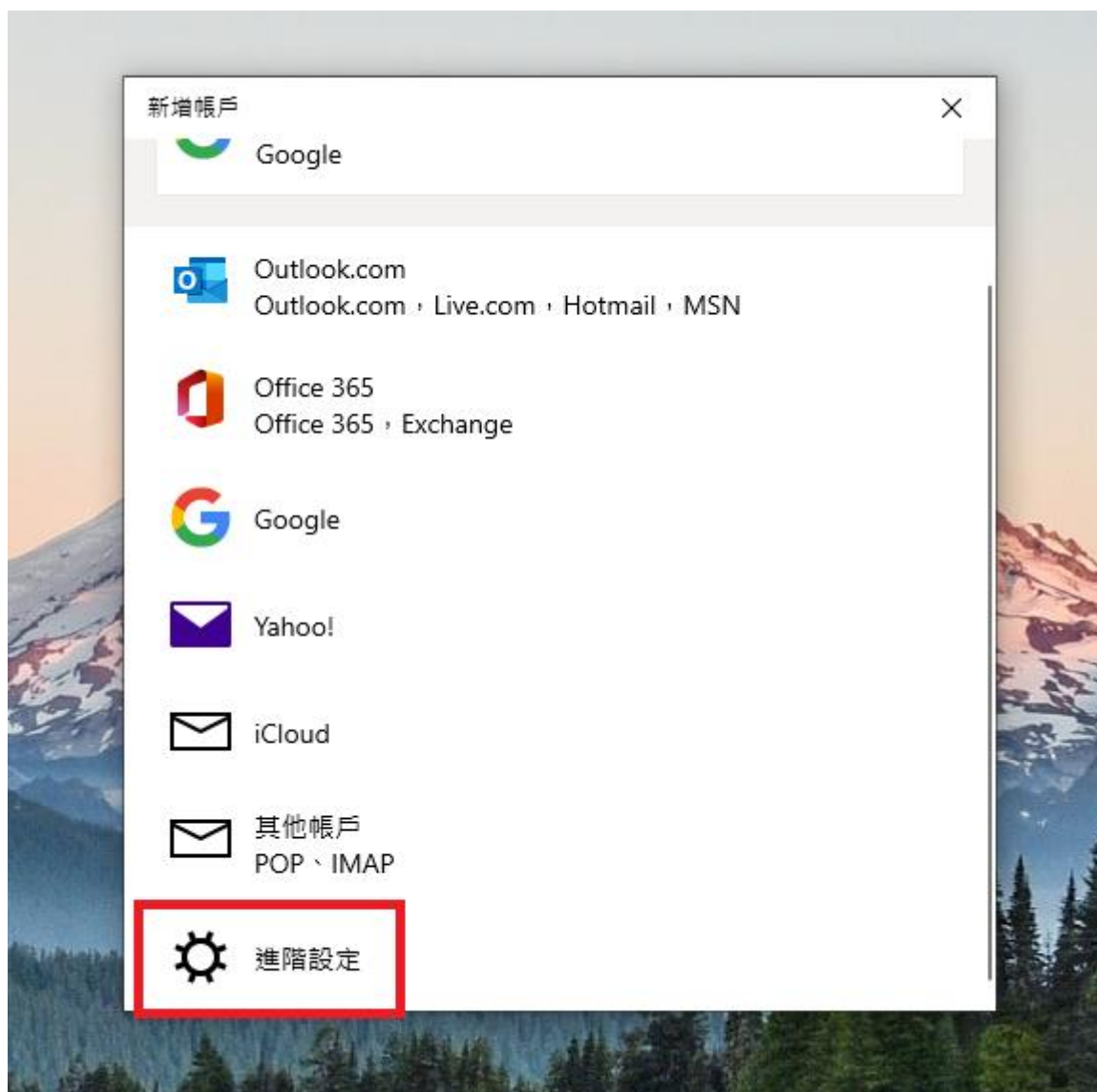
步驟二：點選右方管理帳戶



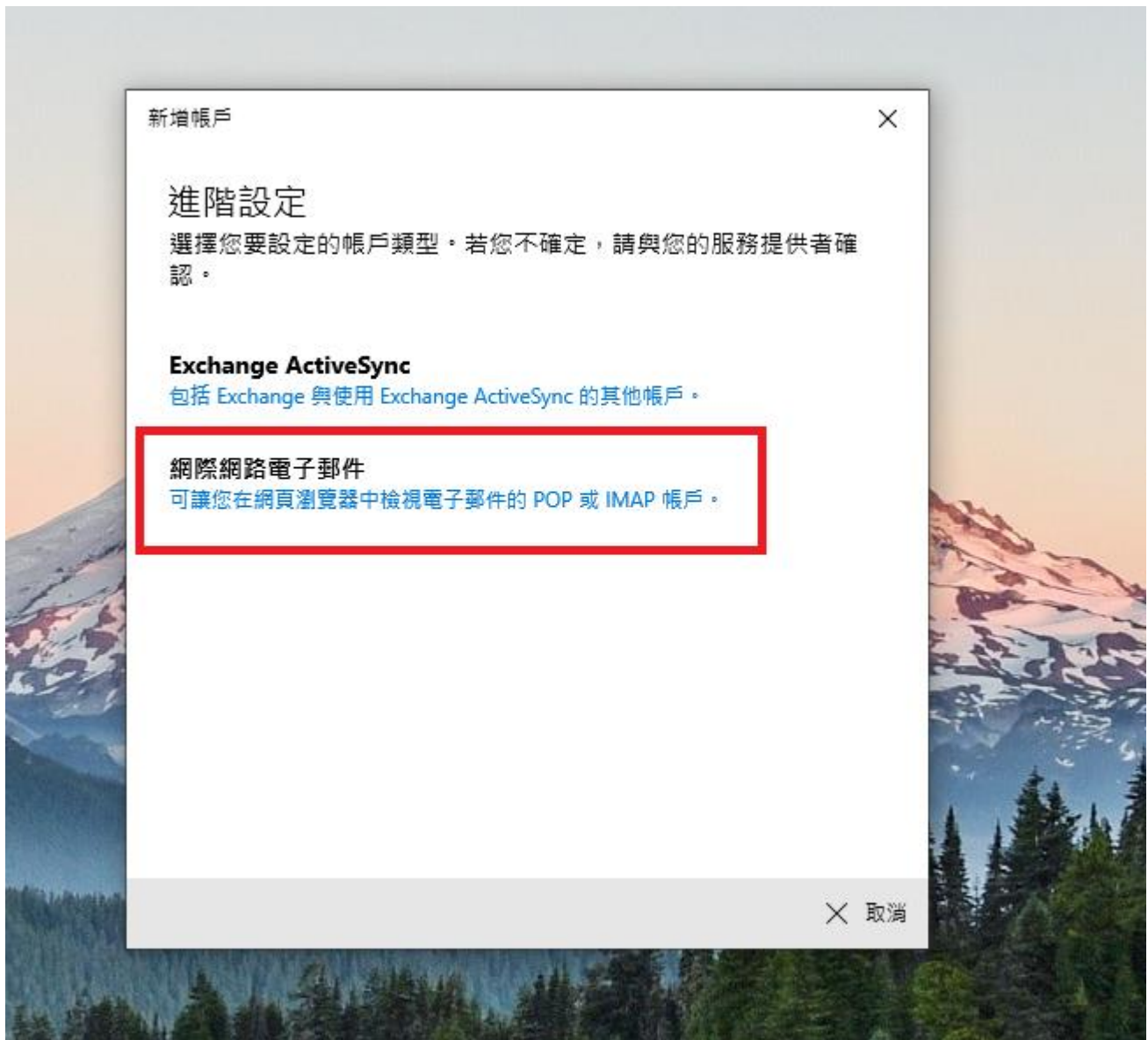
步驟三：點選新增帳戶



步驟四：選擇進階設定



步驟五：選擇網際網路電子郵件



步驟六：依下圖填入郵件資料

使用者名稱為：「網域名稱.郵件帳號」

例：若電子郵件為 service@abc.com.tw 則使用者名稱為：「abc.service」

帳戶名稱需填寫完整電子郵件地址

內送電子郵件伺服器、外寄(SMTP)電子郵件伺服器 例：mail.domain.com.tw

新增帳戶

網際網路電子郵件帳戶

電子郵件地址
service@abc.com.tw

使用者名稱
abc.service
範例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc

密碼
●●●●●●●●

帳戶名稱
service@abc.com.tw

使用此名稱傳送您的郵件
service@abc.com.tw

內送電子郵件伺服器
mail.abc.com.tw

帳戶類型
POP3

外寄 (SMTP) 電子郵件伺服器
mail.abc.com.tw

☒ 外寄伺服器需要驗證

☒ 使用相同的使用者名稱與密碼來傳送電子郵件

☐ 內送電子郵件需要 SSL

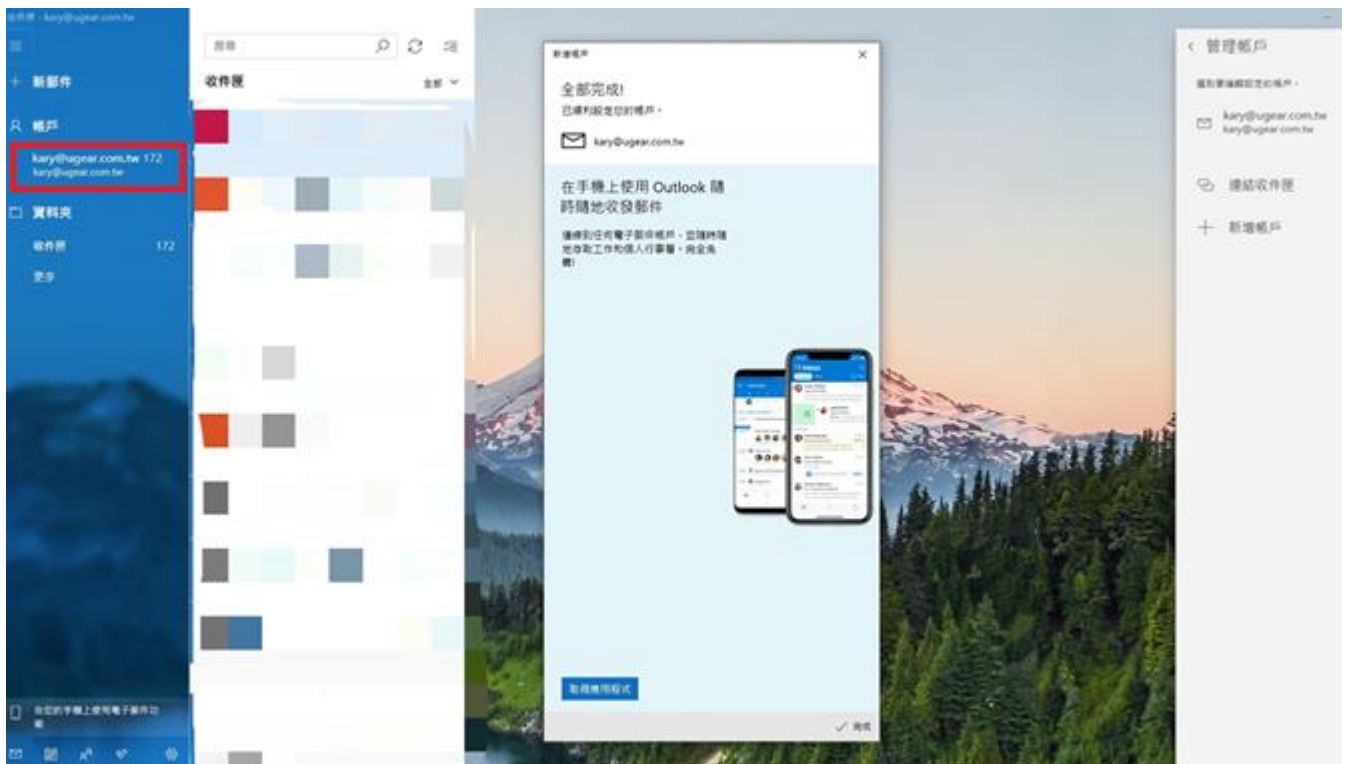
☐ 外寄電子郵件需要 SSL

✓ 登入 ✕ 取消

步驟七：設定完成後會跳出此視窗



步驟八：設定成功後，便會開始收信進來囉~!



操作手冊(Android outlook App 版)

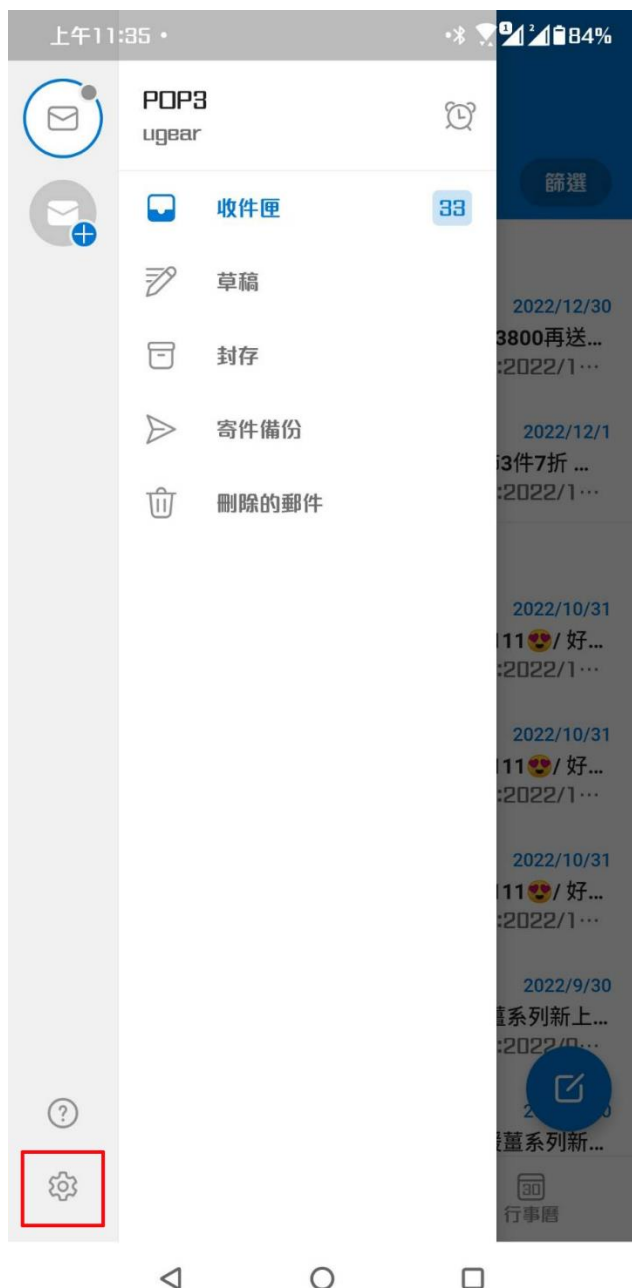
※Android 行動裝置設定- POP3 伺服器：

以下介紹如何使用 Android 版 outlook 來收發 uGear 企業服務信箱的設定方式。

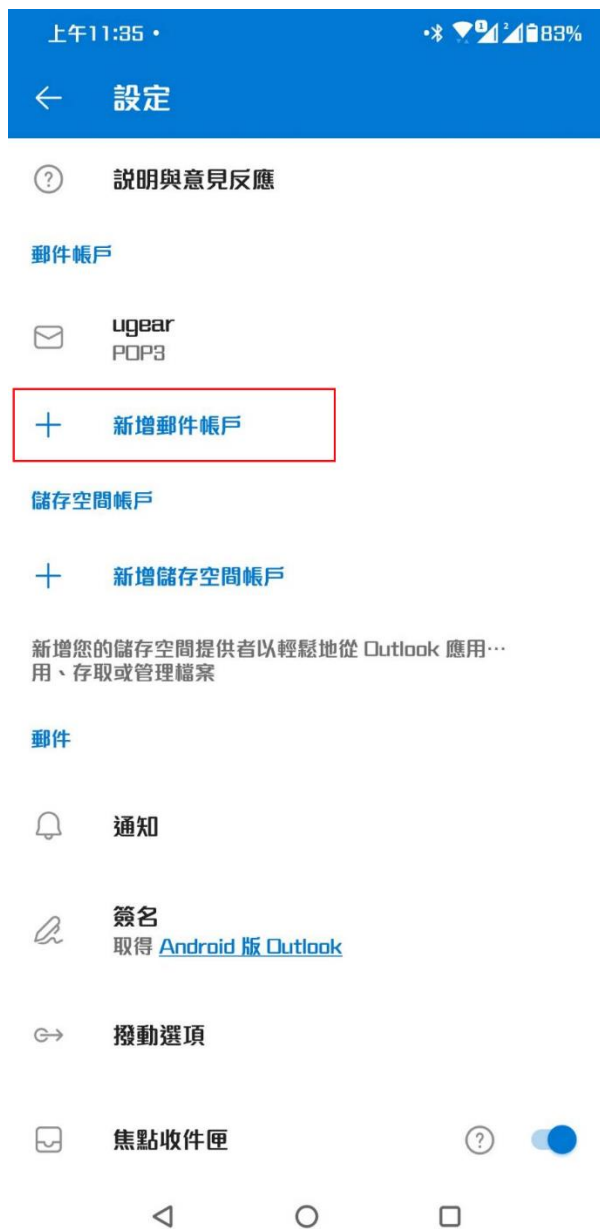
步驟一：點選您 Android 上的 outlook 進入後，點擊左上方信件符號
(若已有登入過其他帳號則畫面如下，若沒登入過請接 步驟五)



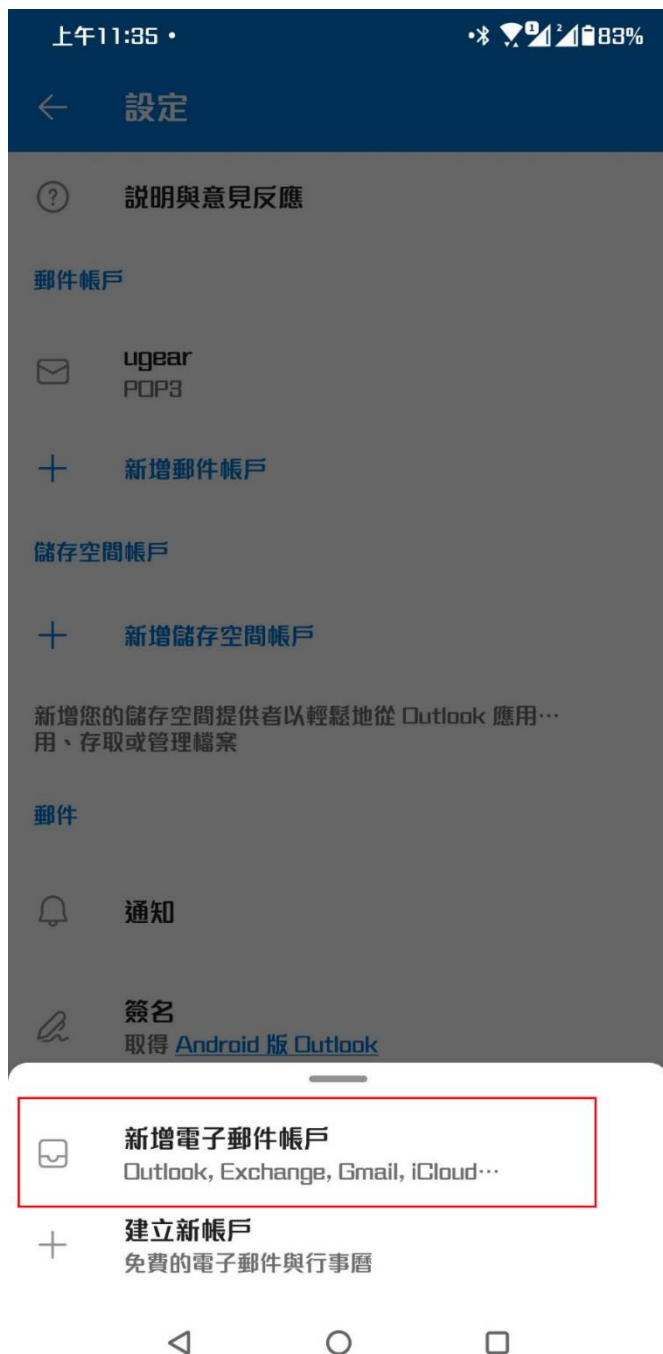
步驟二：點擊左下角設定按鈕



步驟三：點選新增郵件帳戶



步驟四：會跳出小視窗，選擇新增電子郵件帳戶



步驟五：輸入您的完整電子郵件 如：service@abc.com.tw，輸入完按下方繼續

上午11:36 •

• * 83%

← 新增帳戶



service@abc.com.tw

 新增 GOOGLE 帳戶

[隱私權與條款](#)

繼續



步驟六：畫面跑到一半後會出現 手動設定帳戶 的按鈕，請點選它

上午11:37 •

82%

← 新增帳戶



輸入您的電子郵件

service@abc.com.tw

手動設定帳戶

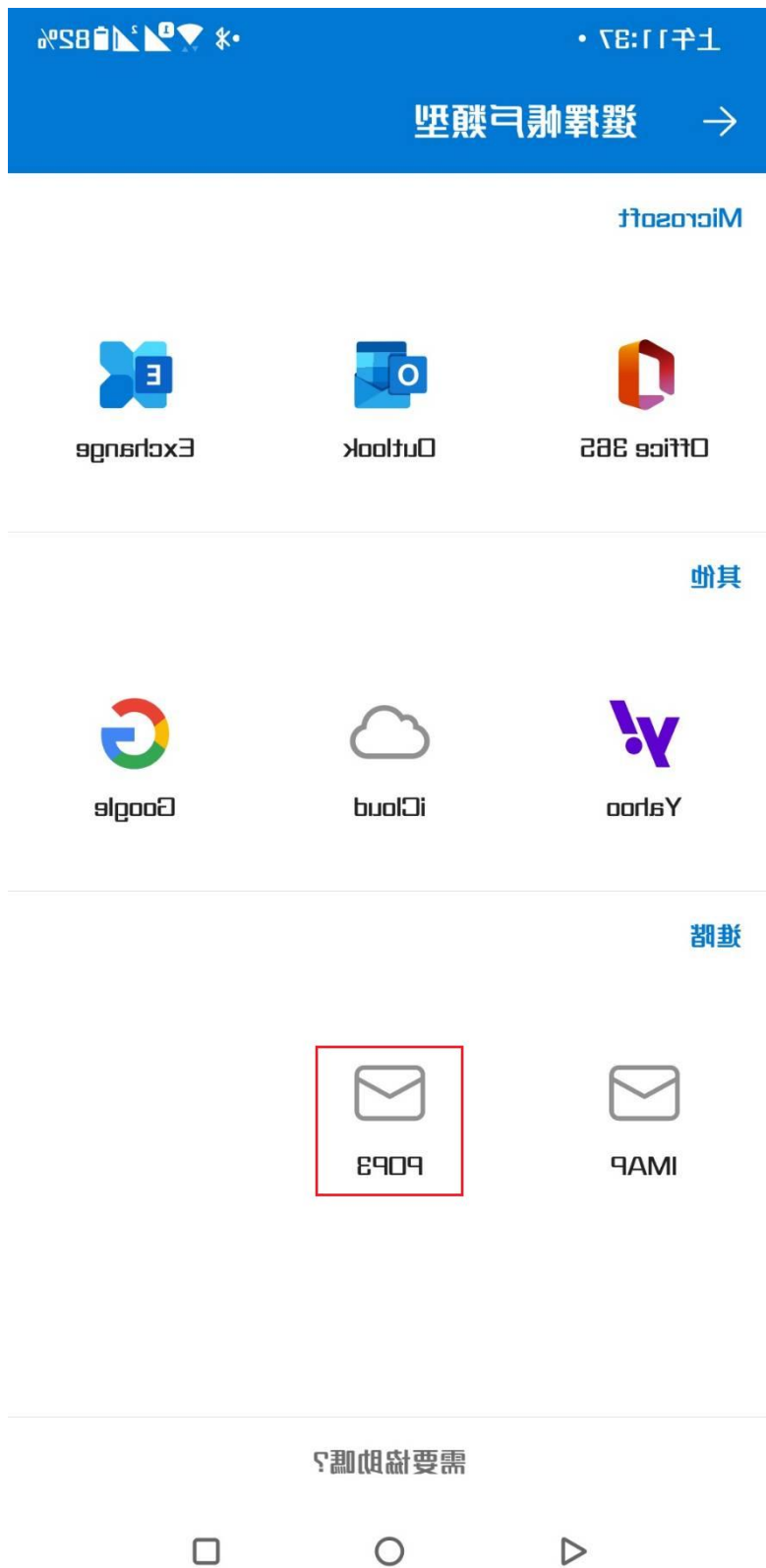
新增 GOOGLE 帳戶

隱私權與條款

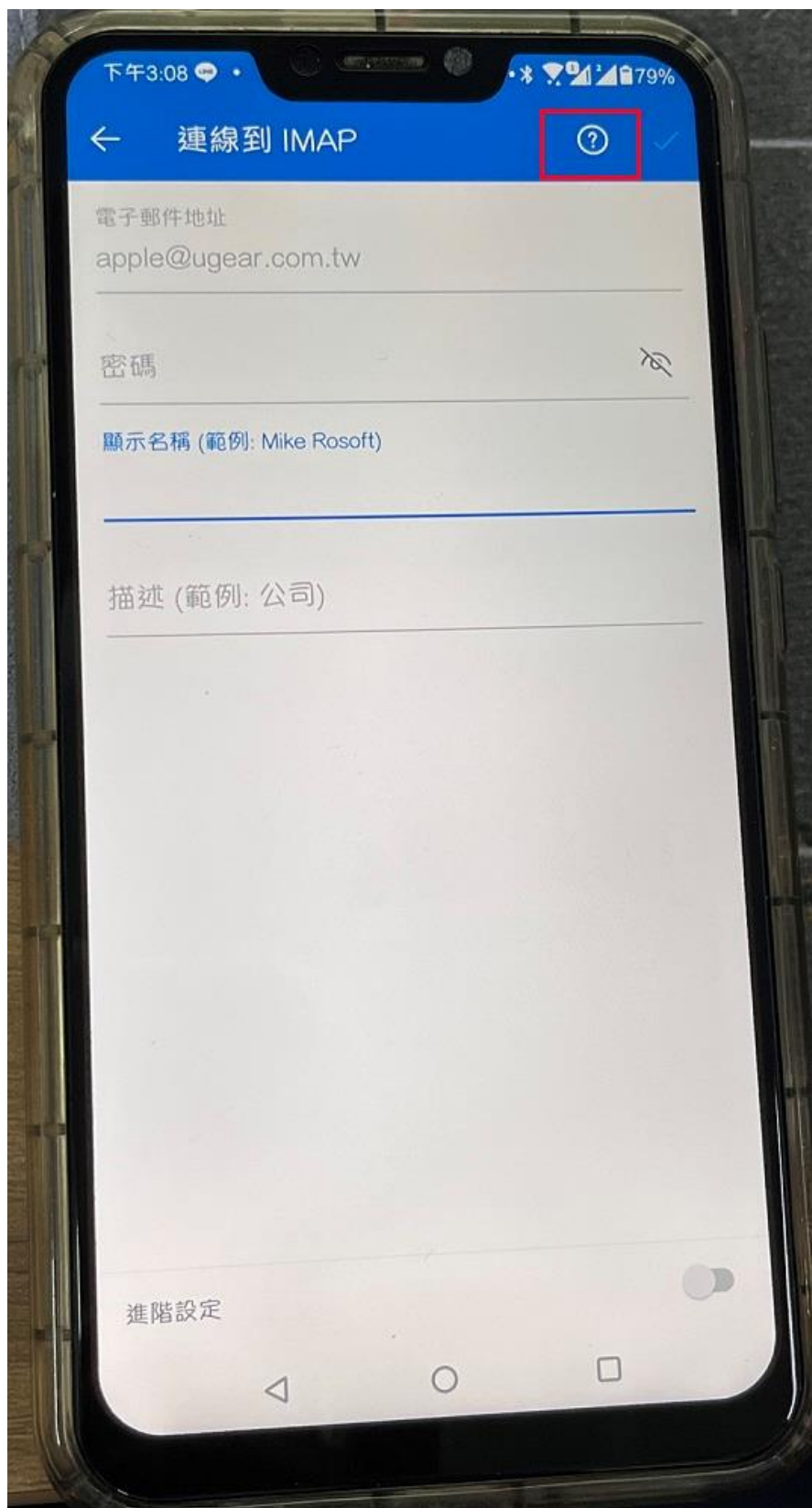
繼續



步驟七：選擇 POP3



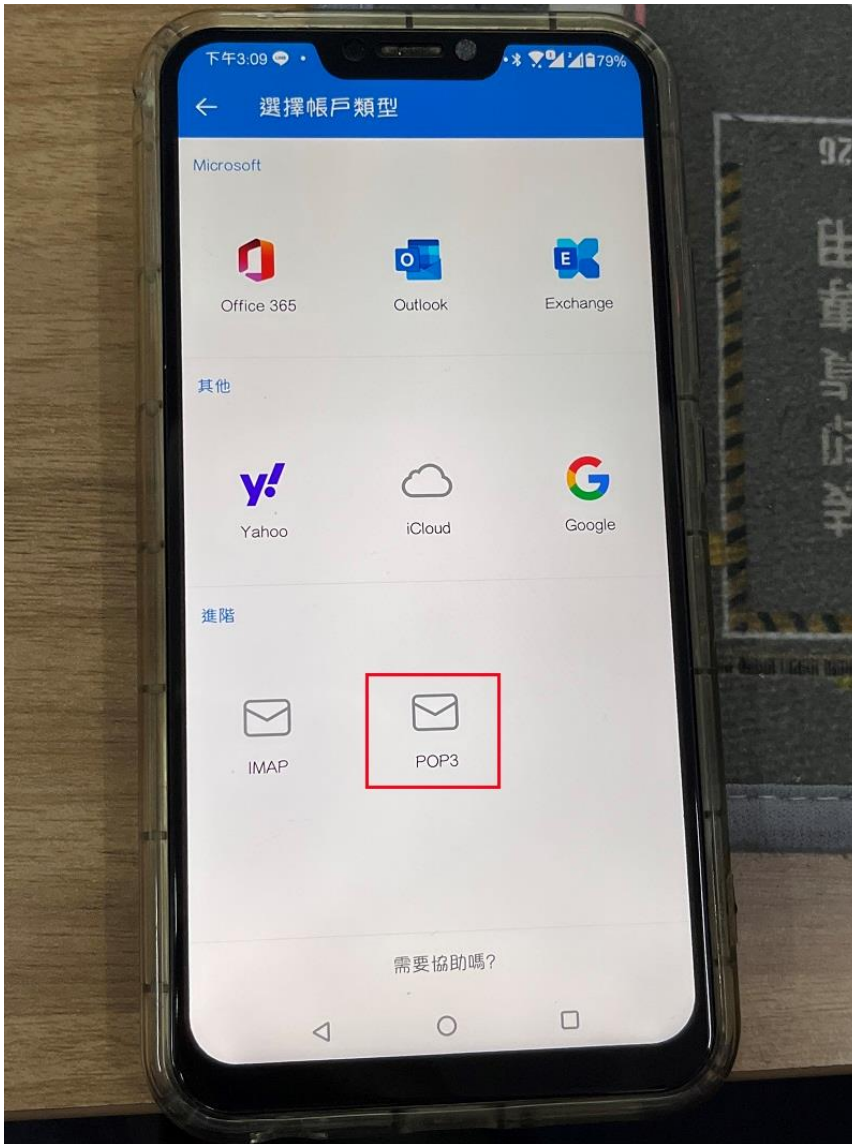
若您發現您的選項沒有 POP3，請嘗試查看以下位置
尋找右上角的問號圖示



會出現小視窗，找到 變更帳戶提供者



這邊就會看到 POP3 了



接著後面設定如下

步驟八：內送伺服器設定

請於畫面中欄位輸入下列資料

電子郵件地址：請輸入您的電子郵件地址，如 service@abc.com.tw

使用者名稱：若您的郵件地址是 service@abc.com.tw，使用者名稱請填寫 abc.service

密碼：請輸入您的密碼

POP 伺服器：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

安全性類型選擇：無/none

連接埠 110

內送伺服器設定

通訊協定

POP

電子郵件地址

service@abc.com.tw

使用者名稱

abc.service

密碼

••••••••••

POP 伺服器

mail.abc.com.tw

安全性類型

無

伺服器連接埠

110

上一步 下一步

步驟九：外寄伺服器設定

請於畫面中欄位輸入下列資料

使用者名稱：若您的郵件地址是 service@abc.com.tw，使用者名稱請填寫 abc.service

密碼：請輸入您的密碼

SMTP 伺服器：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw)

安全性類型選擇：無/none

連接埠 25

☀️ 📄 🕒 📶 📶 📶 🔋 12:39

外寄伺服器設定

使用者名稱

abc.service

密碼

.....

SMTP 伺服器

mail.abc.com.tw

安全性類型

無

伺服器連接埠

25

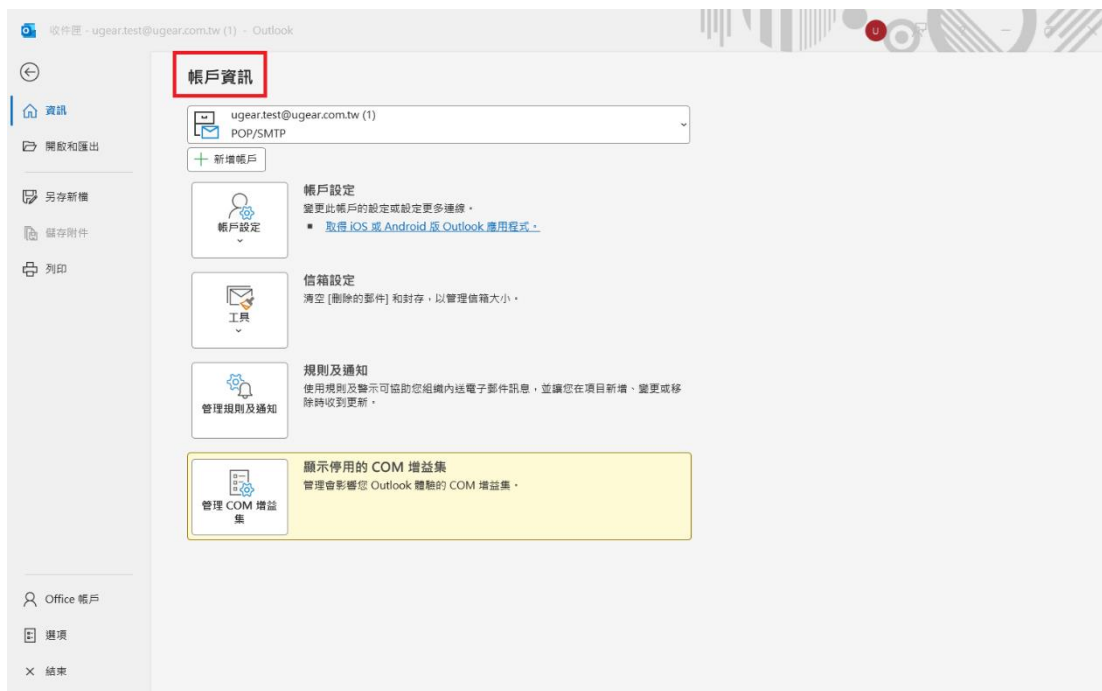
上一步 | 下一步

↶ 🏠 📄

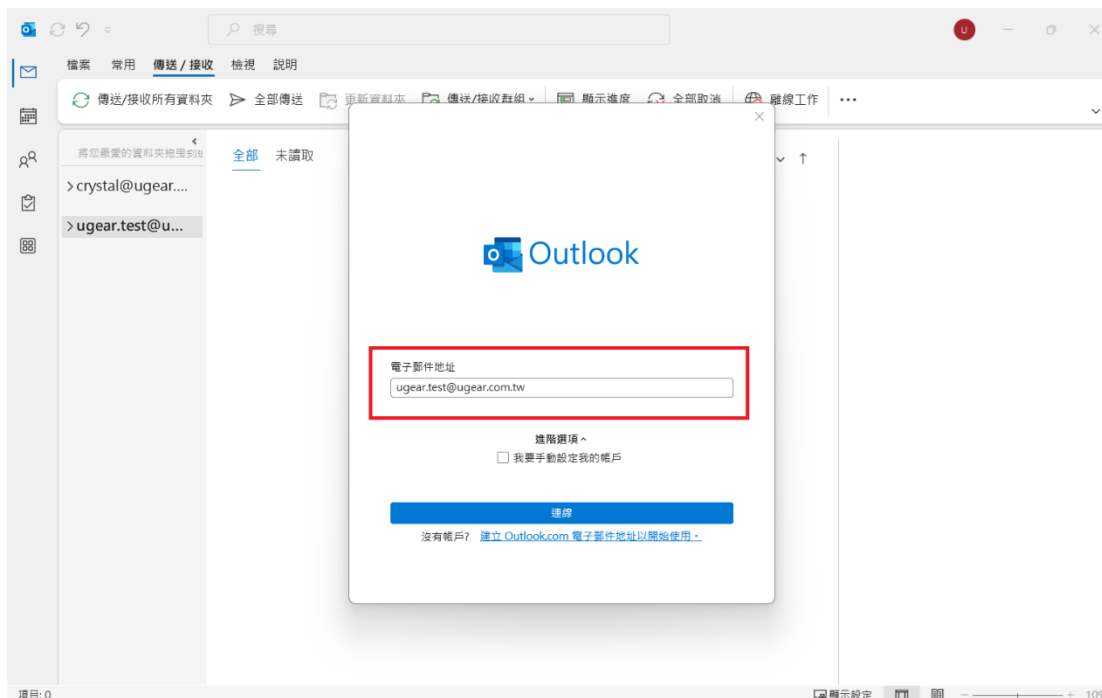
完成：填完後按下一步即完成~

Windows 版 Outlook(365 訂閱用戶)

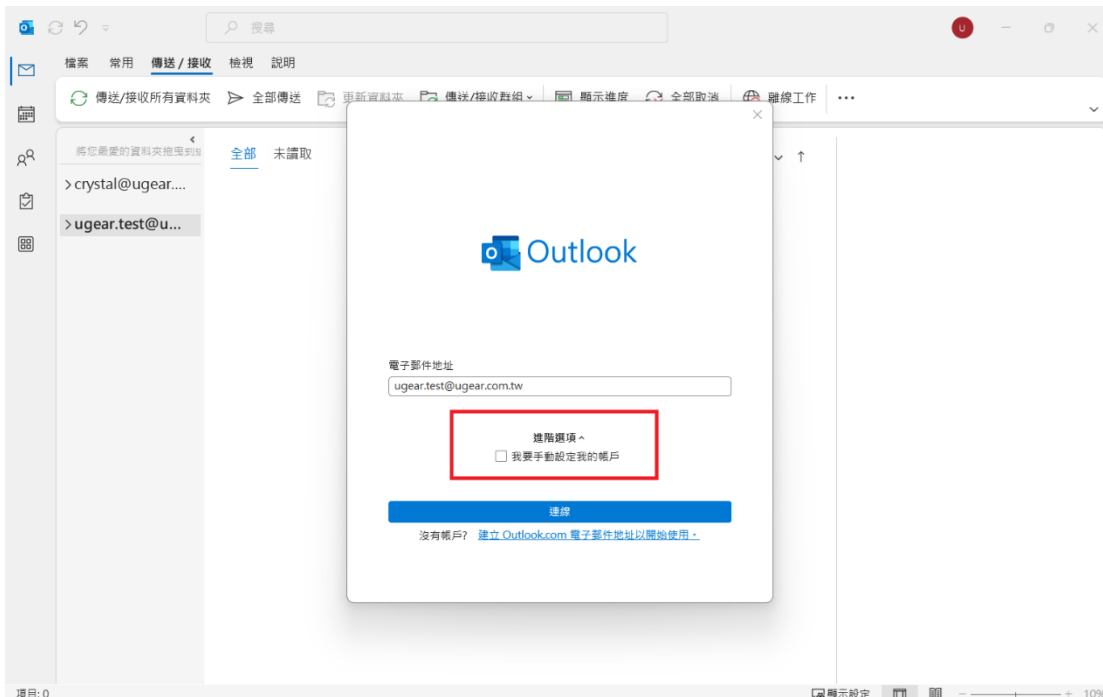
步驟一：開啟 Windows 版 Outlook，檔案→資訊→帳戶資訊



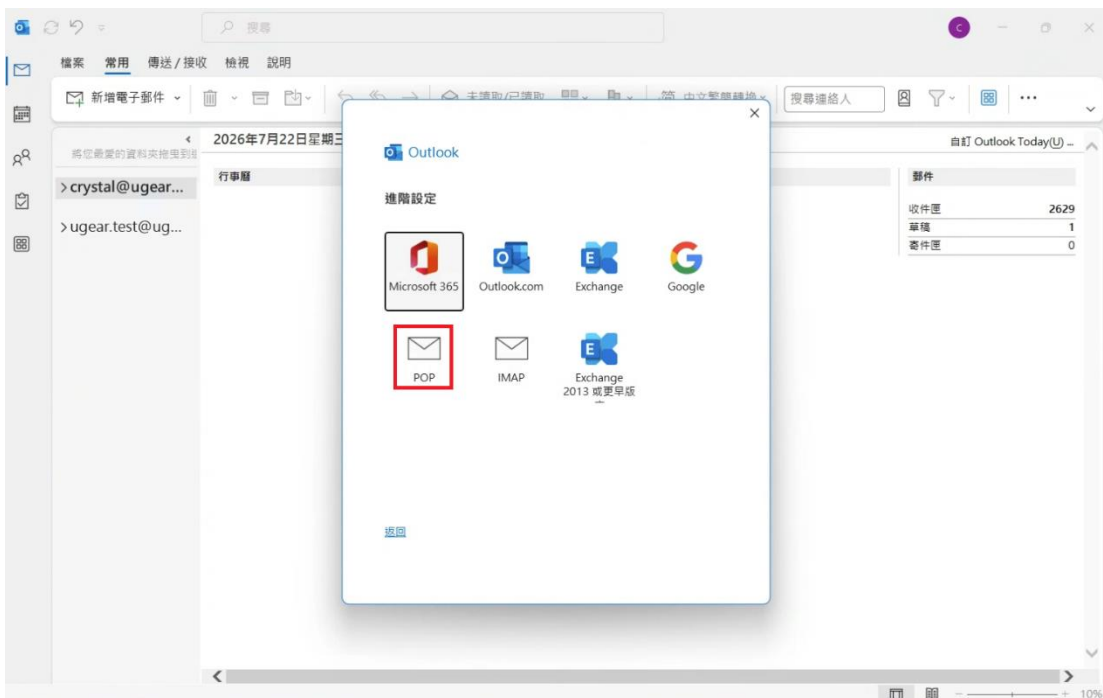
步驟二：點選「帳戶設定」，新增帳戶輸入您的電子郵件，如 service@abc.com.tw



步驟三：點選「進階選項」，勾選「我要手動設定我的帳戶」，點選連線



步驟四：選擇 POP



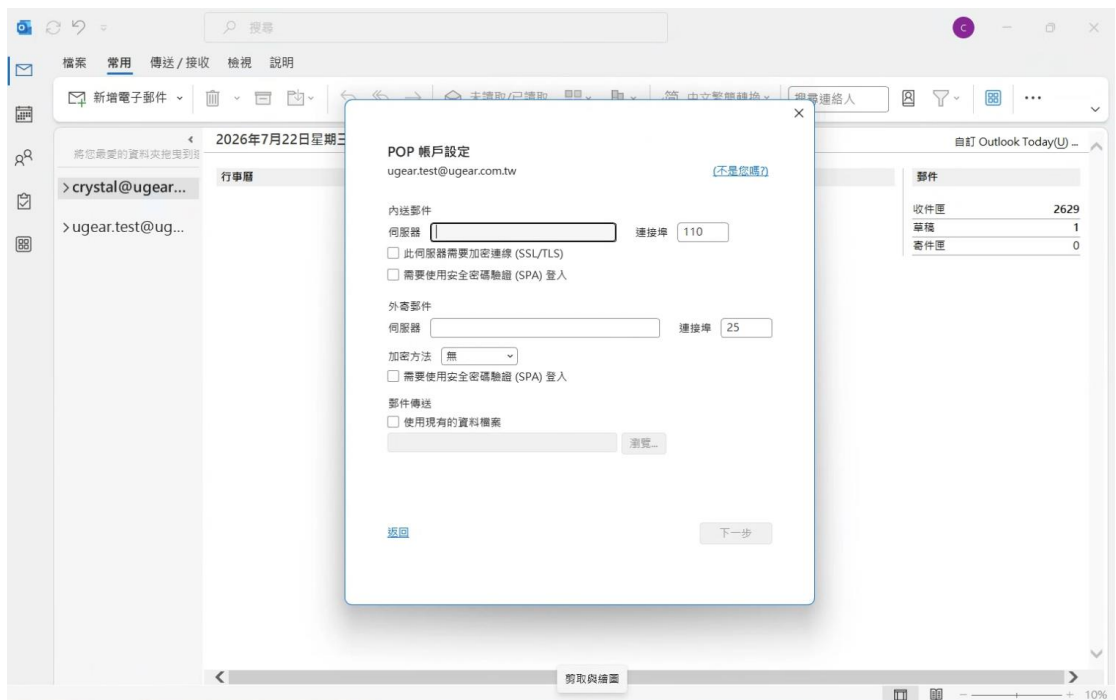
步驟五：

內送郵件伺服器 - POP3(I)：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw) 連接埠請輸入 110

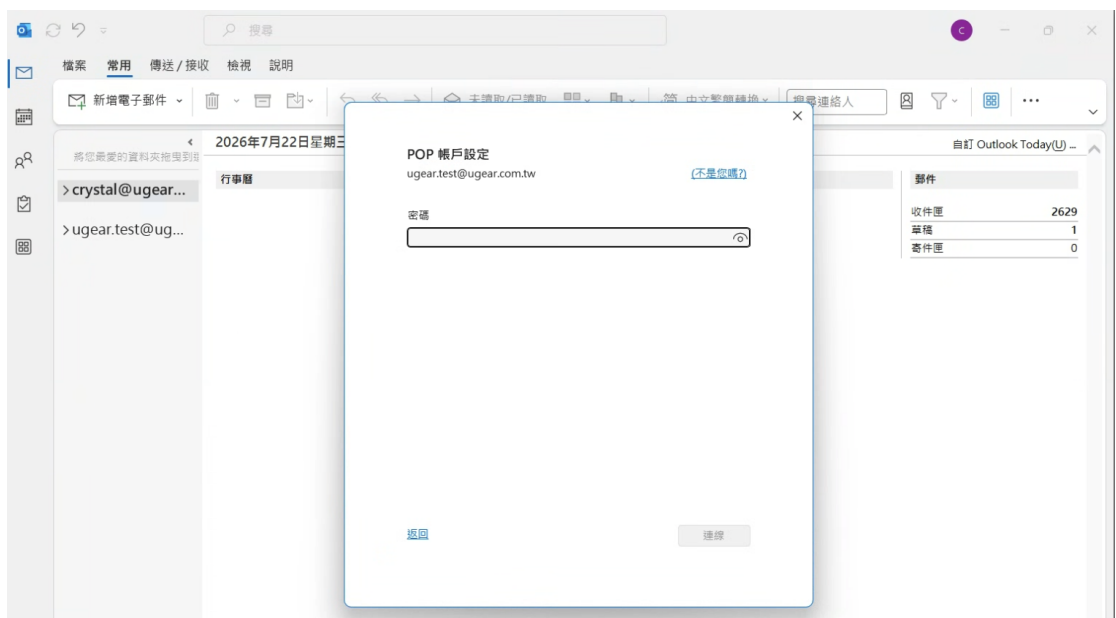
外寄郵件伺服器 - SMTP(U)：mail.網域名稱(Ex:mail.abc.com.tw) 連接埠請輸入 25

(若連接埠未輸入 110/25，則可能會出現下面的安全性憑證警告，請按是，之後請再回來修改連接埠)

加密方法請選擇：無



步驟五：郵件輸入密碼



步驟六：完成設定



已成功新增帳戶



POP

ugear.test@ugear.com.tw

新增其他電子郵件地址

下一步

進階選項 ^

☒ 我要手動設定我的帳戶

☐ 同時在我的手機上設定 Outlook Mobile

完成